

En defensa del cambio

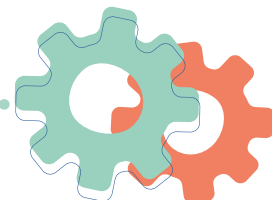
Voces de niñas, niños y adolescentes y sus cuidadores en favor de experiencias más seguras en Internet

Resumen Ejecutivo

Introducción

En el cambiante mundo digital de hoy en día, comprender las experiencias online de las niñas, niños y adolescentes (NNA) es fundamental para que su seguridad pueda estar garantizada. Como se indica en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, los NNA tienen derecho a expresar sus opiniones y estas deben ser tenidas en cuenta en todo asunto que les concierne. A diario, los NNA están inmersos en el mundo online y por ello tienen un acervo de experiencias y conocimientos críticos claves a considerar en el trabajo de definir políticas eficaces en este ámbito.

ECPAT International, Eurochild y Terre des Hommes Países Bajos, en nombre de la Alianza 'Down to Zero', diseñaron con este propósito el proyecto VOICE para escuchar y comprender las perspectivas de NNA y cuidadores sobre la seguridad online y poder así incorporarlas al debate político. El objetivo de VOICE es por tanto el de dar forma a políticas digitales eficaces adaptadas a las necesidades de niñas, niños y adolescentes.



Metodología

El equipo directivo de VOICE colaboró estrechamente con los diferentes socios nacionales que contribuyeron en la ejecución de este estudio y que se encargaron de seleccionar y preparar a los participantes. En total, participaron 483 niñas y niños de entre 11 y 17 años de 15 países de Europa, el Sudeste Asiático y Sudamérica. Los diferentes socios nacionales se dirigieron principalmente a los NNA a través de programas ya existentes y de las escuelas asociadas a sus organizaciones. Cada uno de los grupos de discusión focal tuvo una media de 11 niños, la edad media de estos siendo de 14,5 años. La distribución por sexos se compuso de un 53% de niñas, un 44,7% de niños y un 2,3% de niños no binarios. Tanto el consentimiento de los cuidadores como el asentimiento de los niños fueron criterios obligados para la participación de estos. La metodología para la consulta de los cuidadores de este estudio corrió a cargo de la empresa de sondeos Savanta que reclutó a un grupo diverso de cuidadores provenientes de los países seleccionados, contabilizándose hasta un total de 6.618 encuestados.

Limitaciones

Nos es importante considerar algunas limitaciones con las que contó el estudio que pudieron haber influido en los resultados:

- Los distintos métodos de recogida de datos de NNA y cuidadores dieron lugar a conjuntos de datos no comparables entre sí;
- Los participantes procedían principalmente de países europeos, complicando esto las comparaciones regionales;
- Debido a las limitaciones de tiempo, las conclusiones solo fueron validadas por los facilitadores y no por los NNA participantes directamente;
- La metodología utilizada no permitió desagregar la información por características demográficas tales como la edad y el sexo, por lo que los resultados se presentaron en términos generales.



Información clave de los NNA y cuidadores

Lo que las niñas, niños y adolescentes expresan sobre sus experiencias online

Los NNA consultados mostraron los beneficios y oportunidades que el entorno online, especialmente en el uso de redes sociales, les ofrece. Asimismo, los NNA no son ajenos a los riesgos asociados al entorno en línea. Al respecto, estos expresaron preocupación por cómo el entorno digital puede impactar su salud mental, incluyéndose aquí el enfrentarse a situaciones que les pudiesen ser consideradas dañinas y perjudiciales. A los NNA les preocupa especialmente cómo sus fotos, vídeos y demás información personal puede ser compartida o utilizada online sin su consentimiento. Parecían, además, expresar más preocupación por las posibles consecuencias físicas de los daños sufridos online que por los daños que quedan confinados en el espacio digital en sí. Sus principales preocupaciones giraron pues en torno a experimentar y tratar de evitar el contacto con personas desconocidas que pudiesen tener malas intenciones, así como el uso indebido de su información personal. Cuando se les preguntó sobre las tecnologías de detección de contenido dañino y otras medidas tecnológicas para garantizar su seguridad online, algunos de los NNA mencionaron preocupaciones sobre la explotación y el abuso sexual infantil online (OCSEA)¹.

Los resultados muestran una diferencia significativa entre las estrategias utilizadas por los NNA y las de sus cuidadores para mantenerse seguros online. Los NNA no parecieron entender la seguridad y la privacidad como dos conceptos mutuamente excluyentes sino esencialmente interrelacionados. Para prevenir o responder a escenarios de riesgo, estos explicaron que tienden a utilizar estrategias de autoprotección, tales como los mecanismos de seguridad que proveen las distintas plataformas, por ejemplo, las funciones de denuncia y bloqueo. Por otro lado, los cuidadores parecieron confiar en que los NNA se comunicarían con ellos si sucediese algo online que estos percibiesen como perjudicial. A pesar de plantear estrategias diferentes, ambos grupos se veían a sí mismos como los responsables reales de la seguridad online, subestimando así la responsabilidad de las empresas tecnológicas y los gobiernos.

Las voces de las niñas, niños y adolescentes importan

Las voces de los NNA son esenciales a la hora de dar forma a políticas que los protejan en el ámbito online. Los NNA demandan conocimientos y herramientas adecuadas para navegar online con seguridad, mientras se les garantiza su privacidad y a la vez se fomenta su participación y agencia. Este estudio recopila saberes y vivencias de NNA y cuidadores que son útiles en la concepción de políticas digitales en diferentes niveles de gobernanza, con el objetivo de brindar experiencias online cada vez más seguras. Al respecto, NNA y cuidadores involucrados compartieron tres mensajes clave:

- Quieren más información sobre seguridad online;
- Quieren que se garantice tanto su privacidad como su seguridad online;
- Quieren ser parte de las soluciones en el ámbito de la seguridad online.

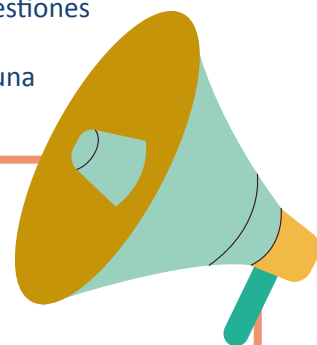
1 Acrónimo en inglés de 'Online Sexual Exploitation and Abuse'



Conocimiento de los NNA y cuidadores sobre la seguridad online

Los NNA mostraron una alta tolerancia al riesgo online. Estos parecen ser conscientes de los riesgos existentes; sin embargo, **sólo el 10% de ellos informaron sentirse inseguros en el entorno digital.** Algunos de los entrevistados parecían estar “insensibilizados” al exponerse a riesgos y perjuicios online, normalizando su ocurrencia. Debido a este alto grado de tolerancia, **los NA pueden subestimar los riesgos a los que se exponen y al mismo tiempo sobrestimar su capacidad para afrontarlos.** Para algunos, los riesgos son algo a aceptar automáticamente tan pronto como deciden utilizar una plataforma de redes sociales. En algunas ocasiones incluso, los NNA consideraron que las redes sociales y la seguridad son mutuamente excluyentes.

Existe una gran brecha entre las percepciones de los cuidadores sobre el comportamiento de los NNA online y la realidad. La mayoría de los cuidadores (casi el 90%) creen ser hasta cierto punto conscientes del comportamiento de sus hijos online. Sin embargo, en línea con otros estudios, muchos NNA reportaron que sus cuidadores no eran plenamente conscientes de sus actividades online y preferían mantener ciertos aspectos de estas en privado. Los cuidadores encuestados expresaron sentirse muy seguros sobre cómo mantener seguros a los NNA en el ámbito online, pero demostraron menos confianza cuando se trataba de cuestiones específicas al abuso sexual infantil online. Este exceso de confianza entre los cuidadores se identificó como un factor potencial de riesgo, ya que sugiere una subestimación de diferentes tipos de riesgos que existen online.



LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN

Las niñas, niños y adolescentes y sus cuidadores instan a escuelas, plataformas digitales y gobiernos a ofrecerles más información sobre su seguridad online. Ambos grupos demandan una educación más exhaustiva sobre este tema, una mayor concienciación sobre las necesidades de los usuarios, sugerencias concretas y adaptadas a los NNA sobre cómo mantenerse seguros online, y funcionalidades adaptadas a ellos en las plataformas online.

Intersecciones entre privacidad y seguridad online

Los NNA entrevistados asociaron repetidamente el concepto de privacidad con la importancia de la protección de datos, enfatizando el hecho de que sienten su privacidad está garantizada cuando su información personal online está protegida. Cualquier divulgación de datos e información personal se considera una violación a la privacidad, subrayándose la importancia de la configuración de privacidad y las medidas de protección de datos. Por medidas de privacidad los NNA entienden el tener contraseñas seguras y el no compartir información personal online.

Cuando se les preguntó sobre la seguridad online, los NNA se refirieron tanto a su seguridad personal como a la seguridad de sus datos e información personal. Por ejemplo, estos entienden que la seguridad online está garantizada cuando existen mecanismos que permiten



evitar que se comparta información e imágenes online sin consentimiento o contar con contraseñas seguras, junto a otras medidas de protección de datos. **Los NNA tienden pues a ver la privacidad y la seguridad online de manera similar, correlacionada con la idea de proteger información y datos personales.**

Después de evaluar la comprensión de los NNA sobre los conceptos de privacidad y seguridad, este estudio tuvo el propósito de comprender las actitudes de estos hacia las medidas de seguridad online. Al respecto, los NNA expresaron a menudo incertidumbre al definir estas medidas, sin embargo, parecían comprender los conceptos tecnológicos subyacentes a ellas. Los participantes hicieron referencia a ejemplos prácticos tales como la verificación de edad, los controles parentales, las herramientas de denuncia y bloqueo y la existencia de diseños enfocados a garantizar la seguridad del usuario.



Proteger la seguridad online y prevenir y combatir el abuso sexual infantil online

Al involucrar a los NNA en debates sobre seguridad y privacidad online, estos no mencionaron explícitamente cuestiones específicas relacionadas con la explotación y abuso sexual infantil online. Bajo la posibilidad de que los participantes se mostrasen reacios a expresar estas preocupaciones explícitamente, en su lugar hicieron hecho uso de eufemismos tales como “raro”, “extraño” o “desagradable”, abarcando potencialmente una variedad de experiencias que les son perjudiciales, entre ellas las de explotación y abuso sexual infantil online.

En cuanto a las medidas de seguridad online para prevenir y luchar contra la explotación y abuso sexual infantil (OCSEA), los NNA no parecieron tener una comprensión exhaustiva de los aspectos tecnológicos que las sustentan.

En cambio, se preguntó a los cuidadores en qué grado creen que las medidas de seguridad actuales protegen a los NNA de la explotación y el abuso sexual infantil online. Menos de la mitad pensó que tales medidas les protegen suficientemente, subrayándose la gran carga de responsabilidad que recae sobre los cuidadores que sienten no pueden confiar en las medidas de seguridad online existentes que protejan a sus hijos de daños y perjuicios.

Si bien los cuidadores tienden a priorizar la seguridad online de los niños, niñas y adolescentes a la privacidad de los usuarios en caso de un potencial riesgo, los NNA expresaron preferencia por un equilibrio entre privacidad y protección.



En líneas generales, los NNA defendieron un equilibrio entre privacidad y seguridad online. Asimismo, **parecieron estar a favor de medidas de seguridad que priorizasen su protección sin comprometer su privacidad, inclinándose a favor de medidas que fomenten la seguridad desde su diseño. Entre estas medidas están impedir ver contenido inapropiado online, filtros automáticos para solicitudes de amistad y mensajes, y la capacidad de bloquear y denunciar contenido con facilidad.** La supervisión de los padres fue bienvenida hasta cierto punto. Sin embargo, existía entre los NNA el deseo de mantener en privado sus experiencias online, quedando clara la necesidad de establecer límites claros a este respecto con sus cuidadores.



LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN

NNA y cuidadores quieren que plataformas digitales y gobiernos asuman más responsabilidad en garantizar su privacidad, su protección y su seguridad online. Esto debería incluir la implementación de medidas tales como sanciones efectivas para los infractores, la mejora de la responsabilidad pública de las plataformas digitales en relación a los riesgos online y una mejor supervisión del contenido online. Tanto NNA como cuidadores desean que las plataformas digitales les protejan de cualquier daño, por ejemplo a través de medidas de seguridad y creación de entornos seguros como la verificación de la edad o advertencias sobre la captación de menores online con fines sexuales ('online grooming'), así como el uso indebido de datos.

Compartiendo la responsabilidad de la seguridad infantil online

Al hablar con NNA y cuidadores sobre la seguridad online y sus estrategias para garantizarla, fue evidente que **ambos grupos se veían a sí mismos como los mayores responsables en garantizar la seguridad infantil online**, consistente con gran parte de la literatura existente.

En particular, **los NNA expresaron su preocupación por la forma en que se diseñan actualmente las plataformas digitales.** Tres de cada cuatro NNA que participaron en las discusiones focales expresaron saber qué hacer cuando algo les molesta online. La mayoría indicaron que es su propio comportamiento online lo que les ayuda a sentirse seguros. Dichos comportamientos incluyen, entre otros, ser conscientes de lo que publican, ser capaces de censurar contenido, saber utilizar activamente las funciones de seguridad proporcionadas por las plataformas si estas están disponibles. Se puede argumentar que la toma de este sentido de responsabilidad por parte de los NNA está estrechamente ligada a una subestimación de lo que las plataformas online y los gobiernos pueden hacer. A su vez, ciertos elementos relacionados con el diseño de la plataforma se identificaron a menudo como elementos que disminuían la sensación de seguridad. **Al respecto, la mayoría de los NNA reconocieron que algunas plataformas les dificultan la implementación de configuraciones de seguridad.**

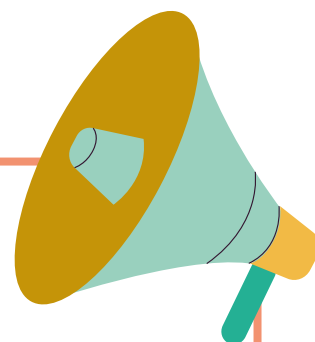


Los NNA manifestaron sentimientos encontrados cuando se les preguntó si métodos tales como censurar contenidos online y utilizar activamente las funciones de seguridad que ofrecen las plataformas les funcionaban. Expresaron su preocupación por el hecho de que algunas personas crean nuevas cuentas tras haber sido bloqueadas y a su vez algunas plataformas ignoran estas denuncias. De la misma manera, los NNA entrevistados expresaron sentirse en conflicto al bloquear o denunciar a personas allegadas, familiares o amigos.

Cuando se les preguntó sobre las estrategias de los cuidadores para garantizar que los NNA estén seguros online, estos mencionaron principalmente las herramientas **de control parental**. A pesar de ello, unos dos tercios de los cuidadores incluidos en este estudio expresaron no usar estas aplicaciones. La segunda estrategia más común mencionada por los cuidadores fue **hablar con los NNA sobre sus experiencias online y darles consejos sobre cómo prevenir ciertos riesgos**. Asimismo, los cuidadores expresaron que la información que recopilaban provenían principalmente de las noticias en los medios y de las experiencias de otras personas de su entorno que luego transmitían cuando hablaban con sus hijos sobre temas de seguridad online. Del estudio se desprende que a menudo los cuidadores no tienen los conocimientos adecuados y que, por tanto, dependen de la experiencia que otros padres y de lo que los medios de comunicación les puedan brindar. Además, los cuidadores destacaron la importancia de garantizar un ambiente seguro en el hogar **donde los NNA puedan compartir fácilmente sus experiencias**.

Los NNA que participaron en el proyecto VOICE reportaron ser conscientes de que existen vías de apoyo en persona disponibles, tal como comunicarse directamente con uno de sus cuidadores. Sin embargo, **sólo alrededor del 40% de los NNA expresaron que les resultaba fácil hablar con estos sobre la seguridad y los riesgos online**. Destacaron varias barreras que les inhiben para hablarles sobre estos temas: sensación de incomodidad, temor a posibles restricciones sobre el uso de la tecnología y a las reacciones de sus cuidadores, y el miedo a que sus cuidadores no les comprendan. Los NNA expresaron que era más probable que acudieran a sus hermanos, profesores o amigos que a sus padres y cuidadores.

La mayoría de los cuidadores inician conversaciones sobre la seguridad online cuando sus hijos e hijas tienen alrededor de 10 años. Sin embargo, el estudio pone de manifiesto que es frecuente que los NNA comiencen a usar las redes sociales antes de llegar a esta edad, accediendo potencialmente a plataformas que pueden no serles adecuadas.



LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN

Los NNA expresaron una fuerte preferencia por las medidas de seguridad online que promueven su agencia como usuario (por ejemplo, ventanas emergentes con advertencias que aumentan su conocimiento de los riesgos mientras presentan a los NNA la opción de elegir por ellos mismos). Asimismo, los NNA expresaron el deseo de participar en el diseño de tales funciones y políticas asociadas a ellas.



Pasar a la acción

Niños, niñas y adolescentes y cuidadores que participaron en el estudio destacaron la necesidad de una mayor concientización e información, así como medidas de seguridad online que preserven la privacidad y promuevan a la vez la participación y la inclusión de los usuarios. En respuesta a estos resultados, **los socios de VOICE hacen un llamado a los gobiernos, reguladores y a las plataformas online a:**

1. Mejorar el conocimiento y la resiliencia online de los NNA y sus cuidadores a través de una mejor educación e información sobre seguridad online;
2. Garantizar que los servicios online hagan todo lo posible para reducir el riesgo de daño y perjuicio a los NNA.

Las medidas legislativas y reglamentarias son clave para fomentar una cultura de responsabilidad colectiva y salvaguardar el bienestar online de cada niño, niña y adolescente.

Hacemos un llamamiento a gobiernos y reguladores para:

- **Establecer obligaciones legales armonizadas** que garanticen la seguridad infantil online en todas las plataformas;
- **Exigir la adopción de enfoques que promuevan la seguridad de base, en el diseño de todas las plataformas** según lo recogido en las consultas con NNA;
- Integrar los **derechos del niño en todas las políticas digitales** ;
- **Consultar a los niños, niñas y adolescentes** en la redacción, implementación y revisión de políticas digitales;
- **Implementar medidas que mejoren la salud mental de los NNA** fomentando la participación de los NNA en su creación; ;
- **Desarrollar y reforzar programas de educación sobre seguridad online en las escuelas**, in schools, encouraging co-creation with children;
- **Diseñar intervenciones a nivel comunitario** para aumentar el conocimiento y la educación sobre la seguridad online para NNA y cuidadores;
- **Introducir mecanismos que evalúen los riesgos de los diseños y plataformas digitales** para los NNA a través del diálogo constante con los niños y usuarios y ejercicios de evaluación de riesgos.





Enfoque en acciones y objetivos de la unión europea

- Como parte de la estrategia europea 'Better Internet for Kids+ Strategy', se deben implementar iniciativas con el objetivo de **crear experiencias digitales más seguras, capacitar a todos los NNA, especialmente los más vulnerables, para que estén seguros online y promover a su vez su participación activa;**
- La **responsabilidad pública de las plataformas online debe imponerse** a través de políticas y legislación orientada a mantener a los NNA seguros en el ámbito online

Las medidas de seguridad online son clave para crear entornos online que pongan énfasis en las experiencias positivas de los NNA y que al mismo tiempo reduzcan sustancialmente el riesgo de sufrir daños.

Hacemos un llamamiento a las plataformas online para que:

- **Evalúen los riesgos** al que se enfrentan los NNA al usar sus plataformas y adopten medidas de seguridad en consecuencia;
- **Creen entornos digitales seguros** para los NNA en los que su seguridad online esté estrechamente ligada a la protección de su información y sus datos personales;
- **Adopten diseños seguros por defecto** que garanticen unos ajustes de seguridad y privacidad accesibles y adaptados a los NNA;
- **Involucren a los NNA** en el diseño de servicios online y sus funcionalidades de seguridad;
- **Proporcionen información completa y transparente** sobre los riesgos que implica el uso de sus plataformas y las medidas de seguridad que han sido implementadas para responder a estos.

Por último, las organizaciones de protección de la infancia deben seguir colaborando activamente con las niñas, niños y adolescentes y contribuir a hacer oír sus voces en los debates sobre las políticas que les conciernen. Además, estas organizaciones deben seguir investigando y llevando a cabo actividades en el marco de proyectos que trabajen con y para los NNA.



Consideraciones finales

El informe VOICE subraya la necesidad de una acción conjunta, así como el papel fundamental que desempeña cada parte implicada (ya sea legislador, plataforma online, educador/a, cuidador/a u organización de protección y derechos del niño) en la salvaguardia de los derechos de los NNA en el ámbito digital. Juntos, podemos allanar el camino hacia experiencias más seguras para los niños, niñas y adolescentes, tanto en el ámbito digital como fuera este.

ECPAT International, Eurochild y Terre des Hommes Países Bajos hacen un llamado a todos los lectores a reflexionar sobre las opiniones de los NNA expresadas en el marco del proyecto VOICE y poder así trabajar juntos para hacer del entorno digital un lugar mejor para todos los niños, niñas y adolescentes.



El proyecto VOICE es una iniciativa del programa *Step Up the Fight Against Sexual Exploitation of Children (SUFASEC)* Intensificar la lucha contra la explotación sexual de los niños), de la Down to Zero Alliance en asociación con el Ministerio de Asuntos Exteriores holandés.

ECPAT International y Eurochild desean agradecer a la Fundación *Oak Foundation* por su apoyo en hacer posible este proyecto.

Las opiniones expresadas en este documento pertenecen únicamente a los socios de VOICE. El apoyo de los donantes y socios enumerados anteriormente no constituye una aprobación a las opiniones expresadas.

Nos gustaría extender nuestro más sincero agradecimiento a nuestros estimados socios ejecutivos nacionales en los 15 países involucrados en este estudio, cuya experiencia local contribuyó significativamente al desarrollo con éxito de esta investigación. Asimismo, expresamos nuestro sincero agradecimiento por los valiosos conocimientos proporcionados por las niñas, niños y adolescentes involucrados en este estudio, destacando la importancia de amplificar sus voces ya que son ellos a quienes las políticas digitales les afectan directamente.*

**ECPAT Austria, The Association for Community Development in Bangladesh, Terre des Hommes Netherlands' Bangladesh Country Office, Fundación Munasim Kullakita, ECPAT Brasil, The National Network for Children, Society "Our Children" Opatija in Croatia, Estonian Union for Child Welfare, Terre des Hommes Italia, Malta Foundation for Wellbeing Society, Terre des Hommes Netherlands, The Center for Empowerment and Development (CoPE), ECPAT Philippines, Bidlisiw Foundation, Instituto de Apoio à Criança, Terre des Hommes Lausanne's Romania Country Office, FAPMI, and The Life Skills Development Foundation.*

