

## GUIDE: Supporting Guardians of Unaccompanied Children

Συμφωνία επιχορήγησης αριθ. 101141170 — GUIDE — AMIF-2023-TF2-AG-CALL

# Δημοσίευση Προτάσεων Πολιτικής

**D5.6**

## Βασικές πληροφορίες

Αριθμός και όνομα παραδοτέου	D5.6 Δημοσίευση Προτάσεων Πολιτικής
Τύπος παραδοτέου	R — Έγγραφο, έκθεση
Ημερομηνία δημοσίευσης	M26 (Ιούνιος 2026)
Κύριος συντάκτης	Στέφανος Αλεβίζος (IASIS)
Συνεργάτες που συνέβαλαν	Όλοι/Οργανισμοί

## Επίπεδο διάδοσης

Ευαίσθητο	
Δημόσιο	X

## Ιστορικό εκδόσεων:

Έκδοση	Ημερομηνία	Αναθεωρητής(-ές)	Σημειώσεις
1	04/06/2026	Στέφανος Αλεβίζος	Πρόχειρο
2	29/06/2026	Όλοι οι εταίροι	Ολοκλήρωση

## Πληροφορίες έργου

Συμφωνία επιχορήγησης	101141170
Πρόγραμμα	AMIF
Θέμα	AMIF-2023-TF2-AG-CALL-06-CHILDREN
Τύπος δράσης	Επιχορηγήσεις έργων AMIF
Ακρωνύμιο έργου	GUIDE
Τίτλος έργου	GUIDE: Supporting Guardians of Unaccompanied Children
Ημερομηνία έναρξης του έργου	01.04.2024
Διάρκεια έργου	30 μήνες
Ημερομηνία λήξης του έργου	30.09.2026

## Πίνακας περιεχομένων

---

Περίληψη.....	5
1. Εισαγωγή .....	6
1.1 Σχετικά με το GUIDE .....	6
1.2 Σκοπός της έκθεσης .....	6
2. Η υποστήριξη των επιτρόπων ως ευθύνη του συστήματος .....	7
3. Διδάγματα από τους Κύκλους Ακρόασης .....	9
4. Βασικά διδάγματα από το GUIDE.....	21
4.1 Οι επιτροπείς χρειάζονται τόσο ικανότητες όσο και υποστήριξη.....	21
4.2 Η υποστήριξη των επαγγελματιών αποτελεί μέρος της υποστήριξης των παιδιών .....	22
4.3 Η επιτροπεία ως πρακτική που βασίζεται στις σχέσεις, στα δικαιώματα και εξαρτάται από το σύστημα .....	22
4.4 Η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία παραμένει ένα ανοιχτό ζήτημα .....	23
5. Προς πιο ανθεκτικά και χωρίς αποκλεισμούς συστήματα επιτροπείας .....	24

## Περίληψη

Τα ασυνόδευτα παιδιά συγκαταλέγονται στις πιο ευάλωτες ομάδες στο πλαίσιο των συστημάτων μετανάστευσης και προστασίας των παιδιών. Πολλά από αυτά έχουν βιώσει τον χωρισμό από την οικογένειά τους, τον εκτοπισμό, την αβεβαιότητα, τη διακοπή της εκπαίδευσής τους και, σε ορισμένες περιπτώσεις, τη βία, την παραμέληση ή το τραύμα. Για τα παιδιά με αναπηρίες ή αναπτυξιακές δυσκολίες, αυτές οι προκλήσεις είναι συχνά ακόμη μεγαλύτερες. Σε αυτό το πλαίσιο, οι επιτροπές διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στο να διασφαλίζουν ότι τα παιδιά μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους, να έχουν πρόσβαση και να καθοδηγούνται στις διαθέσιμες υπηρεσίες, να συμμετέχουν στις αποφάσεις και να χαράσσουν διαδρομές προς την ασφάλεια, την ένταξη και τη μακροπρόθεσμη ευημερία.

Το έργο GUIDE αναπτύχθηκε με σκοπό την ενίσχυση των ικανοτήτων των επιτρόπων και τη βελτίωση της ποιότητας των συστημάτων επιτροπείας σε ολόκληρη την Ευρώπη. Με δράση στη Βουλγαρία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Πολωνία και τη Σλοβακία, το έργο εστίασε στην υποστήριξη επαγγελματιών και επιτρόπων που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά, ιδίως παιδιά με αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες. Μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων, της χαρτογράφησης συστημάτων, της μάθησης μεταξύ ομοτίμων και της αναστοχαστικής πρακτικής, το GUIDE επιδίωξε να αντιμετωπίσει κοινές προκλήσεις που συνεχίζουν να επηρεάζουν τα συστήματα επιτροπείας σε διαφορετικά εθνικά πλαίσια.

Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου αναδεικνύουν διάφορα σημαντικά διδάγματα. Πρώτον, η αποτελεσματική επιτροπεία απαιτεί ένα ευρύ φάσμα ικανοτήτων που υπερβαίνουν τη νομική εκπροσώπηση. Οι επιτροπές πρέπει να διαθέτουν γνώσεις σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών, τις διαδικασίες μετανάστευσης, την συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία, την προστασία, τη διαχείριση υποθέσεων, την επικοινωνία και τη διαυπηρεσιακή συνεργασία. Πρέπει επίσης να είναι σε θέση να χτίζουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τα παιδιά και να υποστηρίζουν την ουσιαστική συμμετοχή τους στις αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή τους.

Δεύτερον, δεν μπορεί να αναμένεται από τους επιτρόπους να φέρουν αυτή την ευθύνη μόνοι τους. Τα ευρήματα υπογραμμίζουν τη σημασία της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης, της πρόσβασης σε δίκτυα υποστήριξης, των ευκαιριών για ανταλλαγή απόψεων μεταξύ ομοτίμων και των μηχανισμών που ενθαρρύνουν τον αναστοχασμό σχετικά με την πρακτική. Η επένδυση στους επιτρόπους πρέπει επομένως να θεωρηθεί ως επένδυση σε ισχυρότερα συστήματα προστασίας των παιδιών.

Τρίτον, η ένταξη των παιδιών με αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες πρέπει να καταστεί βασικό συστατικό της πρακτικής της επιτροπείας και όχι ένα εξειδικευμένο ή ξεχωριστό ζήτημα. Τα παιδιά συχνά αντιμετωπίζουν εμπόδια κατά την πρόσβαση σε υπηρεσίες, τη λήψη κατάλληλων αξιολογήσεων ή τη συμμετοχή σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η αντιμετώπιση αυτών των εμποδίων απαιτεί στενότερη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών προστασίας των παιδιών, αναπηρίας, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

Η εμπειρία του GUIDE καταδεικνύει επίσης τη σημασία των συντονισμένων συστημάτων. Αποτελεσματικές διαδρομές παραπομπής, σαφείς ρόλοι και αρμοδιότητες, συνεργασία μεταξύ πολλαπλών φορέων και παιδιοκεντρικές προσεγγίσεις συμβάλλουν όλα σε καλύτερα αποτελέσματα για τα παιδιά. Ταυτόχρονα, παραμένουν σημαντικές προκλήσεις, όπως η άνιση πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες, οι κατακερματισμένες δομές υποστήριξης και οι διαφορές στις πρακτικές επιτροπείας μεταξύ των χωρών.

Τα διδάγματα που προκύπτουν από το GUIDE οδηγούν σε ένα σαφές συμπέρασμα: η ενίσχυση της επιτροπείας δεν αφορά μόνο τη βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των μεμονωμένων επιτρόπων. Αφορά εξίσου τη δημιουργία ευέλικτων, συντονισμένων και χωρίς αποκλεισμούς συστημάτων που επιτρέπουν στους επιτρόπους να εκπληρώνουν αποτελεσματικά τον ρόλο τους. Οι μελλοντικές πολιτικές και τα προγράμματα θα πρέπει, επομένως, να επικεντρωθούν και στις δύο διαστάσεις, δηλαδή στη στήριξη των επιτρόπων και στην ενίσχυση των συστημάτων επιτροπείας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλα τα ασυνόδευτα παιδιά, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες, θα λαμβάνουν την προστασία, τη στήριξη και τις ευκαιρίες που χρειάζονται για να αναπτυχθούν.

# 1. Εισαγωγή

## 1.1 Σχετικά με το GUIDE

Το [πρόγραμμα GUIDE](#) αναπτύχθηκε με σκοπό την ενίσχυση των συστημάτων επιτροπείας για τα ασυνόδευτα παιδιά σε όλη την Ευρώπη, με ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά με αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες. Το έργο, το οποίο υλοποιείται στη Βουλγαρία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Πολωνία και τη Σλοβακία, το πρόγραμμα συγκεντρώνει οργανώσεις προστασίας των παιδιών, ειδικούς σε θέματα αναπηρίας και ευρωπαϊκά δίκτυα, με στόχο την αντιμετώπιση των κοινών προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι επίτροποι και οι επαγγελματίες. Μέσω της κατάρτισης, της αλληλοϋποστήριξης, της χαρτογράφησης των συστημάτων και της ανάπτυξης πολιτικών, το GUIDE στοχεύει στη βελτίωση τόσο των ικανοτήτων των μεμονωμένων επιτρόπων όσο και της ποιότητας των συστημάτων που τους υποστηρίζουν. Στην ουσία, το πρόγραμμα προωθεί μια παιδιοκεντρική, δικαιωματική και συμπεριληπτική προσέγγιση στην επιτροπεία, η οποία βασίζεται στα δικαιώματα και είναι χωρίς αποκλεισμούς, αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματική προστασία εξαρτάται όχι μόνο από μεμονωμένους επαγγελματίες αλλά και από συντονισμένα και ευέλικτα συστήματα προστασίας των παιδιών.

## 1.2 Σκοπός της έκθεσης

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα βασικά διδάγματα που προκύπτουν από την υλοποίηση του έργου GUIDE και διερευνά τη σημασία τους για τη μελλοντική πολιτική και πρακτική. Εστιάζει σε όσα έχουν αντληθεί σχετικά με την υποστήριξη των επιτρόπων και την ενίσχυση των συστημάτων επιτροπείας για τα ασυνόδευτα παιδιά, ιδίως εκείνα με αναπηρίες ή αναπτυξιακές δυσκολίες. Αντί

να περιγράφει τις δραστηριότητες του έργου, η έκθεση συγκεντρώνει στοιχεία, εμπειρίες και πρακτικές γνώσεις για τον εντοπισμό προκλήσεων, την ανάδειξη ελπιδοφόρων προσεγγίσεων και την υποστήριξη για μελλοντικές εξελίξεις τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η έκθεση αποσκοπεί στην υποστήριξη των υπευθύνων χάραξης πολιτικής, των αρχών επιτροπείας, των επαγγελματιών στον τομέα της προστασίας των παιδιών και των οργανώσεων που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά.

### 1.3 Πηγές στοιχείων

Η ανάλυση που παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση βασίζεται σε πολλαπλές πηγές που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου GUIDE. Αυτές περιλαμβάνουν την αρχική αξιολόγηση των συστημάτων επιτροπείας και των αναγκών κατάρτισης σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες, την ανάπτυξη ενός πλαισίου κατάρτισης βασισμένου στις ικανότητες, καθώς και τα ευρήματα της αξιολόγησης από τα εθνικά προγράμματα κατάρτισης που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 2 – Διακρατικό πρόγραμμα κατάρτισης για τη φροντίδα παιδιών. Η έκθεση βασίζεται επίσης στο μεθοδολογικό πλαίσιο που καθιερώθηκε για τους Κύκλους Ακρόασης στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 3, το οποίο εισήγαγε ένα δομημένο μοντέλο αναστοχαστικής πρακτικής και αλληλοϋποστήριξης για τους επιτρόπους. Συνολικά, αυτές οι πηγές παρέχουν μια ευρεία κατανόηση των ικανοτήτων, των προκλήσεων και των συστημικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποτελεσματική επιτροπεία. Τα ευρήματα από τη συνεχιζόμενη διαδικασία των Κύκλων Ακρόασης θα εμπλουτίσουν περαιτέρω τη μελλοντική ανάλυση και θα ενισχύσουν τη βάση τεκμηρίωσης για την ανάπτυξη πολιτικών.

## 2. Η υποστήριξη των επιτρόπων ως ευθύνη του συστήματος

Το έργο GUIDE ανέπτυξε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών (ToT) και ένα συνοδευτικό εγχειρίδιο εκπαίδευσης με στόχο την ενίσχυση των ικανοτήτων των επαγγελματιών που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά σε όλη την Ευρώπη. Το πρόγραμμα συγκέντρωσε εκπαιδευτές και επαγγελματίες από τις πέντε συμμετέχουσες χώρες με διαφορετικό επαγγελματικό υπόβαθρο, συμπεριλαμβανομένων των τομέων της προστασίας των παιδιών, της κοινωνικής εργασίας, των υπηρεσιών μετανάστευσης, της ψυχολογίας, της εκπαίδευσης, της νομικής υποστήριξης και συναφών τομέων. Μετά την διεθνή εκπαίδευση εκπαιδευτών, υλοποιήθηκαν εθνικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες σε κάθε χώρα, προσαρμόζοντας το εκπαιδευτικό περιεχόμενο στο τοπικό νομικό, θεσμικό και πλαίσιο παροχής υπηρεσιών, διατηρώντας παράλληλα ένα κοινό πλαίσιο βασισμένο στις ικανότητες.

Το πρόγραμμα κατάρτισης κάλυψε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που θεωρούνται απαραίτητα για την αποτελεσματική άσκηση της επιτροπείας και της προστασίας των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των παιδιών και των αρχών της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, του καθορισμού του βέλτιστου συμφέροντος, της συμμετοχής και της

επικοινωνίας των παιδιών, της διασφάλισης και της προστασίας από τη βία, των τραυματοκεντρικών προσεγγίσεων, της συμπερίληψης των ατόμων με αναπηρία, των διαδρομών παραπομπής, της διαυπηρεσιακής συνεργασίας και της πρακτικής διαχείρισης περιπτώσεων. Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του προγράμματος, εφαρμόστηκε ένα δομημένο σύστημα αξιολόγησης σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες, το οποίο συνδύαζε αξιολογήσεις πριν και μετά την εκπαίδευση με αξιολογήσεις σε εθνικό επίπεδο. Οι αξιολογήσεις αυτές εξέτασαν τις αλλαγές στις γνώσεις, την αυτοπεποίθηση και την αντιληπτή ικανότητα των συμμετεχόντων να εφαρμόσουν τις αποκτηθείσες ικανότητες στην πράξη, παρέχοντας την εμπειρική βάση για τα ευρήματα που παρουσιάζονται στις επόμενες ενότητες.

Ένα ευρύτερο δίδαγμα που προκύπτει από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα GUIDE αφορά τη φύση της ίδιας της αποτελεσματικής επιτροπείας. Ενώ η αξιολόγηση σχεδιάστηκε κυρίως για να εκτιμήσει τις αλλαγές στις γνώσεις και την αυτοπεποίθηση των συμμετεχόντων, τα ευρήματα παρέχουν επίσης πολύτιμα ευρήματα σχετικά με τις ικανότητες που φαίνονται πιο σχετικές για τους επιτρόπους που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά.

Η εκπαίδευση υλοποιήθηκε σε πέντε χώρες και σε αυτήν συμμετείχε μια ποικιλόμορφη ομάδα επαγγελματιών που εργάζονται στους τομείς της προστασίας των παιδιών, της μετανάστευσης, της κοινωνικής πρόνοιας και των συναφών υπηρεσιών. Οι έρευνες που διεξήχθησαν πριν και μετά την εκπαίδευση έδειξαν βελτιώσεις στις γνώσεις και την αυτοπεποίθηση των συμμετεχόντων σε πολλαπλούς θεματικούς τομείς, υποδηλώνοντας ότι η επιτροπεία απαιτεί ένα ευρύ και πολυδιάστατο σύνολο ικανοτήτων και όχι εξειδίκευση σε έναν μόνο τομέα.

Τα ευρήματα της αξιολόγησης υπογράμμισαν τη σημασία των δικαιωμάτων του παιδιού, της λήψης αποφάσεων με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον, της επικοινωνίας με τα παιδιά, της προστασίας, των μηχανισμών παραπομπής, της ένταξης των ατόμων με αναπηρία και της διαυπηρεσιακής συνεργασίας. Οι συμμετέχοντες ανέφεραν συστηματικά ότι αυτοί οι τομείς ήταν σχετικοί με τις επαγγελματικές τους ευθύνες και μπορούσαν να εφαρμοστούν άμεσα στην καθημερινή τους πρακτική. Αυτό υποδηλώνει ότι η αποτελεσματική επιτροπεία εξαρτάται όχι μόνο από την κατανόηση των νομικών διαδικασιών, αλλά και από την ικανότητα να μετατρέπονται οι αρχές που βασίζονται στα δικαιώματα σε πρακτική δράση.

Τα ευρήματα ενισχύουν επίσης τη σημασία των δεξιοτήτων στις σχέσεις και την επικοινωνία. Οι επίτροποι συνεργάζονται τακτικά με παιδιά που ενδέχεται να προσπαθούν να προσανατολιστούν σε άγνωστα συστήματα, να βιώνουν αβεβαιότητα ή να αντιμετωπίζουν πολλαπλές μορφές ευαλωτότητας. Η υποστήριξη της ουσιαστικής συμμετοχής και η βοήθεια στα παιδιά να κατανοήσουν πολύπλοκες διαδικασίες απαιτεί, επομένως, προσεγγίσεις επικοινωνίας κατανοητές, παιδοκεντρικές και προσαρμοσμένες στις ατομικές ανάγκες του παιδιού.

Ένα άλλο σημαντικό δίδαγμα αφορά τον ρόλο της καθοδήγησης μέσα στο σύστημα υπηρεσιών. Η θετική ανταπόκριση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο που σχετίζεται με τις διαδικασίες παραπομπής και τον συντονισμό των υπηρεσιών αντανάκλα την πραγματικότητα ότι οι επίτροποι συχνά δραστηριοποιούνται σε πολλαπλούς τομείς. Η αποτελεσματική επιτροπεία απαιτεί την ικανότητα να εντοπίζονται οι κατάλληλες υπηρεσίες, να συντονίζεται η υποστήριξη και να διευκολύνεται η πρόσβαση σε πόρους που συμβάλλουν στην προστασία, την ευημερία και την ένταξη των παιδιών.

Η εμπειρία της κατάρτισης υπογραμμίζει περαιτέρω την αξία της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης. Οι βελτιώσεις στις γνώσεις και την αυτοπεποίθηση σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες υποδηλώνουν ότι οι ικανότητες επιτροπείας μπορούν να ενισχυθούν μέσω δομημένων ευκαιριών μάθησης. Ταυτόχρονα, τα ευρήματα δείχνουν ότι η κατάρτιση είναι πιο αποτελεσματική όταν συνδυάζει θεωρητικές γνώσεις με πρακτικά εργαλεία, μάθηση μέσω μελετών περίπτωσης και ευκαιρίες για επαγγελματικό αναστοχασμό.

Συνολικά, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης υποδηλώνουν ότι η αποτελεσματική επιτροπεία πρέπει να νοείται ως πρακτική που βασίζεται σε συγκεκριμένες επαγγελματικές ικανότητες. Ο ρόλος απαιτεί ένα συνδυασμό γνώσεων βασισμένων στα δικαιώματα, δεξιοτήτων επικοινωνίας, ικανοτήτων προσανατολισμού στο σύστημα υπηρεσιών και επαγγελματικής κρίσης. Η ενίσχυση αυτών των ικανοτήτων είναι επομένως όχι μόνο επωφελής για τους μεμονωμένους επαγγελματίες, αλλά συμβάλλει και στην ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων επιτροπείας γενικότερα.

Ενώ το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απέδειξε ότι η δομημένη μάθηση μπορεί να ενισχύσει τις γνώσεις, την αυτοπεποίθηση και τις πρακτικές ικανότητες των επιτρόπων, οι Κύκλοι Ακρόασης παρείχαν συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για τη διατήρηση και την εφαρμογή αυτών των ικανοτήτων στην καθημερινή πρακτική. Συγκεκριμένα, υπογράμμισαν τη σημασία των χώρων αναστοχασμού, της αλληλοϋποστήριξης, της συναισθηματικής ανθεκτικότητας και του οργανωτικού συντονισμού, υποδηλώνοντας ότι η αποτελεσματική επιτροπεία εξαρτάται όχι μόνο από την ανάπτυξη ατομικών ικανοτήτων, αλλά και από τη συνεχή επαγγελματική και συστημική υποστήριξη.

## 3. Διδάγματα από τους Κύκλους Ακρόασης

Οι Κύκλοι Ακρόασης παρήγαγαν ένα πλούσιο σώμα ποιοτικών στοιχείων σχετικά με τις επαγγελματικές εμπειρίες, τις ανάγκες, τις προκλήσεις και τις σκέψεις των επιτρόπων και των επαγγελματιών της παιδικής προστασίας που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά. Ενώ το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ενίσχυσε τις γνώσεις και τις ικανότητες των συμμετεχόντων, οι Κύκλοι Ακρόασης προσέφεραν συμπληρωματικά συμπεράσματα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι ικανότητες βιώνονται και εφαρμόζονται στην πράξη, υπογραμμίζοντας τις συναισθηματικές, διαπροσωπικές και συστημικές διαστάσεις της επιτροπείας. Το υλικό δεν πρέπει να θεωρηθεί απλώς ως καταγραφή ομαδικών συναντήσεων ή ως αποτέλεσμα μιας δραστηριότητας. Αντίθετα, παρέχει σημαντικές πληροφορίες για το πώς οι επαγγελματίες βιώνουν τον ρόλο τους, πώς ερμηνεύουν τις ανάγκες των παιδιών, πώς διαχειρίζονται τη συναισθηματική και ηθική πολυπλοκότητα και τι είδους υποστήριξη θεωρούν απαραίτητη για μια πιο αποτελεσματική πρακτική επιτροπείας και προστασίας των παιδιών.

Οι Κύκλοι Ακρόασης είναι ιδιαίτερα σημαντικοί, διότι αποτυπώνουν διαστάσεις της επαγγελματικής πρακτικής που συχνά είναι λιγότερο ορατές σε επίσημες εκθέσεις, εργαλεία αξιολόγησης ή

ερωτηματολόγια κατάρτισης. Αποκαλύπτουν όχι μόνο τι γνωρίζουν οι επαγγελματίες, αλλά και τι αισθάνονται, με τι δυσκολεύονται, τι χρειάζονται από τα συστήματα και πώς αντιλαμβάνονται τις ευθύνες τους. Υπό αυτή την έννοια, οι Κύκλοι Ακρόασης λειτουργούν ως μηχανισμός ποιοτικών στοιχείων στο πλαίσιο του έργου GUIDE.

Η παρούσα έκθεση αναλύει τους «Κύκλους Ακρόασης» μέσα από μια ποιοτική και ερμηνευτική προσέγγιση. Στόχος δεν είναι η στατιστική μέτρηση του αντίκτυπου ή ο υπολογισμός του αριθμού των συμμετεχόντων που αναφέρθηκαν σε κάθε θέμα. Αντίθετα, η έκθεση εντοπίζει επαναλαμβανόμενα μοτίβα νοήματος, κοινές ανησυχίες, εντάσεις, σιωπές και διατομεακά θέματα. Τα ευρήματα παρουσιάζονται, επομένως, ως αναλυτική σύνθεση του υλικού και όχι ως περιγραφική περίληψη των επιμέρους συνεδριών.

Συνολικά, οι Κύκλοι Ακρόασης δείχνουν ότι η εργασία με τα ασυνόδευτα παιδιά είναι απαιτητική από πλευράς σχέσεων, ηθικά περίπλοκη, συναισθηματικά έντονη και εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα του ευρύτερου συστήματος προστασίας. Οι επαγγελματίες και οι επίτροποι δεν καλούνται απλώς να ακολουθούν διαδικασίες. Αναμένεται επίσης από αυτούς να χτίσουν εμπιστοσύνη, να διαχειριστούν την αβεβαιότητα, να ερμηνεύσουν συμπεριφορές που σχετίζονται με τραύματα, να υποστηρίξουν τη συμμετοχή, να συντονίσουν τις υπηρεσίες και να παραμείνουν συναισθηματικά διαθέσιμοι για τα παιδιά που ενδέχεται να έχουν βιώσει χωρισμό, εκτοπισμό, βία, παραμέληση, απώλεια ή παρατεταμένη ανασφάλεια.

Ένα κεντρικό συμπέρασμα που προκύπτει από την ανάλυση είναι ότι η υποστήριξη των επαγγελματιών αποτελεί μέρος της υποστήριξης των παιδιών. Οι επίτροποι και οι επαγγελματίες της παιδικής προστασίας δεν μπορούν να παρέχουν σταθερή, ευαίσθητη και βασισμένη στα δικαιώματα φροντίδα εάν οι ίδιοι παραμένουν απομονωμένοι, συναισθηματικά υπερφορτωμένοι ή χωρίς υποστήριξη από κατακερματισμένα συστήματα. Οι Κύκλοι Ακρόασης επισημαίνουν, επομένως, την ανάγκη για συστήματα επιτροπείας που να είναι στοχαστικά, ανθεκτικά, συντονισμένα και χωρίς αποκλεισμούς για άτομα με αναπηρία.

### **Μεθοδολογική προσέγγιση**

Η ανάλυση ακολουθεί μια ποιοτική θεματική προσέγγιση. Το υλικό εξετάστηκε ως προς επαναλαμβανόμενα θέματα, μοτίβα αλληλεπίδρασης, επαγγελματικές ανησυχίες, συναισθηματικό περιεχόμενο και τους τρόπους με τους οποίους οι συμμετέχοντες πλαισίωσαν το έργο τους με τα ασυνόδευτα παιδιά. Δόθηκε προσοχή όχι μόνο στις ρητές δηλώσεις, αλλά και στις υποκείμενες έννοιες. Αυτό σημαίνει ότι η ανάλυση έλαβε υπόψη ορατά θέματα όπως το τραύμα, τις νομικές διαδικασίες, την επικοινωνία, τα επαγγελματικά όρια και τον συντονισμό των υπηρεσιών, καθώς και βαθύτερες δυναμικές όπως η συναισθηματική εργασία, η ηθική ευθύνη, η αβεβαιότητα, η επαγγελματική απομόνωση και η ανάγκη για αίσθημα του ανήκειν.

Η έκθεση καθοδηγείται από βασικές αρχές της ποιοτικής έρευνας. Πρώτον, το υλικό ερμηνεύεται με βάση το πλαίσιο. Οι σκέψεις των συμμετεχόντων κατανοούνται σε σχέση με το επαγγελματικό και θεσμικό περιβάλλον στο οποίο εργάζονται. Δεύτερον, η ανάλυση εστιάζει στη δημιουργία νοήματος. Οι Κύκλοι Ακρόασης αντιμετωπίζονται ως χώροι όπου οι επαγγελματίες κατασκευάζουν κοινές αντιλήψεις για τον ρόλο τους και τις προκλήσεις τους. Τρίτον, η έκθεση παραμένει ευαίσθητη στις αντιφάσεις και τις σιωπές. Ό,τι απουσιάζει ή εκπροσωπείται αδύναμα στο υλικό θεωρείται

αναλυτικά σημαντικό, ειδικά σε σχέση με την αναπηρία και τις αναπτυξιακές ανάγκες. Τέταρτον, η ανάλυση αποφεύγει την υπερβολική γενίκευση. Τα ευρήματα πρέπει να διαβάζονται ως δομημένη ερμηνεία του διαθέσιμου υλικού, όχι ως αντιπροσωπευτική στατιστική μέτρηση όλων των συστημάτων επιτροπείας.

**Προσδιορίστηκαν επτά κύρια θέματα:**

1. **Συναισθηματικό βάρος και επαγγελματική ευπάθεια.**
2. **Υποστήριξη από ομοτίμους, αίσθημα του «ανήκειν» και συλλογική ανθεκτικότητα.**
3. **Συστημική πολυπλοκότητα και κατακερματισμός.**
4. **Επαγγελματική ταυτότητα βασισμένη στα δικαιώματα και την ηθική.**
5. **Κατανόηση και πρακτική με γνώμονα το τραύμα.**
6. **Επαγγελματική ανθεκτικότητα, αυτοφροντίδα και δευτερογενές τραύμα.**
7. **Η περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας και των αναπτυξιακών αναγκών.**

Αυτά τα θέματα είναι αλληλένδετα. Το συναισθηματικό βάρος εντείνεται από τον συστημικό κατακερματισμό. Ο συστημικός κατακερματισμός είναι πιο δύσκολο να αντιμετωπιστεί χωρίς την υποστήριξη των συναδέλφων. Η πρακτική βασισμένη στα δικαιώματα είναι δύσκολο να διατηρηθεί χωρίς επαγγελματική ανθεκτικότητα. Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα απαιτεί τόσο ατομική ικανότητα όσο και οργανωτική υποστήριξη. Η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία εξαρτάται όχι μόνο από την ευαισθητοποίηση, αλλά και από τις διαδρομές παραπομπής, τις εξειδικευμένες υπηρεσίες και την προσαρμοσμένη επικοινωνία.

### **Θέμα 1: Συναισθηματικό βάρος και επαγγελματική ευπάθεια**

Ένα κεντρικό εύρημα σε όλους τους Κύκλους Ακρόασης είναι το συναισθηματικό βάρος που φέρουν οι επίτροποι και οι επαγγελματίες που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά. Οι συμμετέχοντες αναφέρθηκαν στο άγχος, την ευθύνη, την αβεβαιότητα, τον φόβο για το μέλλον των παιδιών, τη δυσκολία διατήρησης ορίων και τον συναισθηματικό αντίκτυπο της εγγύτητας με τις τραυματικές εμπειρίες των παιδιών.

Αυτό το συναισθηματικό βάρος δεν πρέπει να ερμηνεύεται απλώς ως συνηθισμένο εργασιακό άγχος. Το υλικό υποδεικνύει μια βαθύτερη μορφή επαγγελματικής έκθεσης. Οι επίτροποι και οι επαγγελματίες της παιδικής προστασίας βρίσκονται συχνά κοντά στις ιστορίες των παιδιών που αφορούν εκτοπισμό, οικογενειακό χωρισμό, βία, αστάθεια, απώλεια και ανασφάλεια. Αναμένεται από αυτούς να παρέχουν υποστήριξη, ενώ ταυτόχρονα πρέπει να πλοηγούνται σε συστήματα που μπορεί να είναι αργά, κατακερματισμένα ή ανίκανα να ανταποκριθούν πλήρως στις ανάγκες των παιδιών.

Οι συναισθηματικές απαιτήσεις του ρόλου συνδέονται με τη φύση της ίδιας της επιτροπείας. Η επιτροπεία δεν είναι μόνο διαδικαστική. Απαιτεί από τους ενήλικες να συνοδεύουν τα παιδιά μέσα από πολύπλοκες νομικές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και προστατευτικές διαδικασίες, δημιουργώντας παράλληλα συνθήκες εμπιστοσύνης και ασφάλειας. Οι επαγγελματίες μπορεί επομένως να βιώνουν ένα έντονο αίσθημα προσωπικής και ηθικής ευθύνης. Η ανησυχία τους δεν αφορά μόνο το αν έχει γίνει μια παραπομπή ή έχει ολοκληρωθεί μια διαδικασία, αλλά αν το παιδί προστατεύεται πραγματικά, αν το ακούν, το κατανοούν και το υποστηρίζουν.

Αρκετά στοιχεία στο υλικό υποδηλώνουν κινδύνους που συνδέονται με την κόπωση από συμπόνια, την ηθική δυσφορία και το δευτερογενές τραυματικό στρες. Οι επαγγελματίες μπορεί να αισθάνονται συναισθηματικά επηρεασμένοι από τις ιστορίες των παιδιών, απογοητευμένοι από τους θεσμικούς περιορισμούς ή αδύναμοι όταν τα συστήματα δεν ανταποκρίνονται επαρκώς. Η ηθική δυσφορία φαίνεται ιδιαίτερα σημαντική. Προκύπτει όταν οι επαγγελματίες γνωρίζουν τι μπορεί να χρειαστεί ένα παιδί, αλλά δεν μπορούν πάντα να εξασφαλίσουν αυτή την υποστήριξη λόγω δομικών εμποδίων, έλλειψης υπηρεσιών, ασαφών αρμοδιοτήτων ή διοικητικών καθυστερήσεων.

Αυτό το θέμα καταδεικνύει ότι το συναισθηματικό βάρος δεν αποτελεί ένδειξη επαγγελματικής αδυναμίας. Είναι μια αναμενόμενη συνέπεια της εργασίας σε έναν τομέα όπου συνυπάρχουν υψηλή ευθύνη, περιορισμένος έλεγχος και έκθεση σε τραυματικές εμπειρίες. Η αναγνώριση αυτού του συναισθηματικού βάρους είναι επομένως απαραίτητη για τον σχεδιασμό βιώσιμων συστημάτων προστασίας των παιδιών.

## **Θέμα 2: Υποστήριξη από ομοτίμους, αίσθημα του «ανήκειν» και συλλογική ανθεκτικότητα**

Οι Κύκλοι Ακρόασης δείχνουν με συνέπεια ότι ο ομαδικός αναστοχασμός μπορεί να μειώσει την επαγγελματική απομόνωση. Οι συμμετέχοντες φαίνεται να ωφελούνται από την αναγνώριση ότι και άλλοι αντιμετωπίζουν παρόμοια διλήμματα, συναισθηματικές αντιδράσεις, αβεβαιότητες και συστημικές απογοητεύσεις. Αυτή η αναγνώριση δημιουργεί μια αίσθηση ομαλοποίησης και κοινής επαγγελματικής εμπειρίας.

Η ίδια η ομάδα αναδεικνύεται ως προστατευτικός παράγοντας. Μέσω των Κύκλων Ακρόασης, οι συμμετέχοντες μπόρεσαν να μετακινηθούν από το εξατομικευμένο άγχος προς τον κοινό αναστοχασμό. Δεν περιέγραφαν απλώς προβλήματα· ανέπτυσαν μια συλλογική γλώσσα για την κατανόηση αυτών των προβλημάτων. Αυτό είναι σημαντικό επειδή η επαγγελματική απομόνωση μπορεί να εντείνει το συναισθηματικό βάρος. Όταν οι δύσκολες εμπειρίες παραμένουν ιδιωτικές, οι επαγγελματίες μπορεί να τις ερμηνεύσουν ως προσωπική αποτυχία. Όταν μοιράζονται σε έναν δομημένο και σεβασμό χώρο, μπορούν να γίνουν μέρος της συλλογικής μάθησης.

Η αίσθηση του «ανήκειν» είναι επομένως ένα από τα σημαντικότερα ψυχολογικά αποτελέσματα των Κύκλων Ακρόασης. Οι συμμετέχοντες μπόρεσαν να βιώσουν τον εαυτό τους ως μέρος μιας ευρύτερης κοινότητας πρακτικής και όχι ως απομονωμένα άτομα που διαχειρίζονται μόνα τους πολύπλοκες υποθέσεις. Από κοινοτική και ψυχολογική άποψη, αυτό είναι εξαιρετικά σημαντικό. Η αίσθηση του «ανήκειν» μπορεί να λειτουργήσει ως προστατευτικό φράγμα ενάντια στην επαγγελματική εξουθένωση, τη συναισθηματική υπερφόρτωση και την επαγγελματική απόσυρση.

Το υλικό υποδηλώνει επίσης μια εξελικτική κίνηση στο πλαίσιο της διαδικασίας αναστοχασμού. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι συμμετέχοντες αρχικά εστίαζαν στο άγχος, την ανησυχία και την αβεβαιότητα. Με την πάροδο του χρόνου, η έμφαση φάνηκε να μετατοπίζεται προς τις στρατηγικές αντιμετώπισης, τον επαγγελματικό αναστοχασμό, την αμοιβαία υποστήριξη και την κοινή δημιουργία νοήματος. Αυτή η κίνηση συνάδει με τη λειτουργία των ομάδων αναστοχασμού. Η δυσφορία δεν εκφράζεται απλώς· επεξεργάζεται σταδιακά και μετατρέπεται σε ενόραση, επαγγελματική γλώσσα και συλλογική ανθεκτικότητα.

Οι Κύκλοι Ακρόασης, επομένως, καταδεικνύουν ότι η αλληλοϋποστήριξη δεν αποτελεί προαιρετικό συμπλήρωμα της επαγγελματικής πρακτικής. Είναι ένας μηχανισμός μέσω του οποίου οι επαγγελματίες διατηρούν την ικανότητά τους να παραμένουν αφοσιωμένοι, στοχαστικοί και συναισθηματικά διαθέσιμοι στην απαιτητική εργασία με τα παιδιά.

### **Θέμα 3: Συστημική πολυπλοκότητα και κατακερματισμός**

Ένα δεύτερο σημαντικό εύρημα αφορά τη συστημική πολυπλοκότητα του έργου της επιτροπείας και της προστασίας των παιδιών. Οι συμμετέχοντες σε όλες τις χώρες του προγράμματος αναφέρθηκαν επανειλημμένα σε προκλήσεις που σχετίζονται με κατακερματισμένες υπηρεσίες, ασαφείς ρόλους, ασυνεπείς ροές πληροφοριών, διοικητικές καθυστερήσεις, έλλειψη συντονισμού και ανεπαρκή επικοινωνία μεταξύ των φορέων.

Αυτό το θέμα δείχνει ότι πολλές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι επίτροποι και οι επαγγελματίες δεν μπορούν να αποδοθούν αποκλειστικά στην ατομική ικανότητα. Οι επαγγελματίες μπορεί να έχουν αφοσίωση, γνώσεις και κίνητρα, αλλά το έργο τους διαμορφώνεται από τα συστήματα που τους περιβάλλουν. Όταν οι διαδρομές παραπομπής είναι ασαφείς, οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες, η επικοινωνία είναι αδύναμη ή οι αρμοδιότητες δεν είναι σαφώς καθορισμένες, οι επαγγελματίες βρίσκονται σε δύσκολη θέση. Αναμένεται από αυτούς να προστατεύουν τα παιδιά μέσα σε συστήματα που δεν παρέχουν πάντα τις απαραίτητες συνθήκες για αποτελεσματική προστασία.

Το υλικό υπογραμμίζει τη σημασία του συντονισμού μεταξύ των φορέων, των κοινών πρωτοκόλλων, των αξιόπιστων διαδικασιών παραπομπής και της σαφούς επικοινωνίας μεταξύ των υπηρεσιών. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις που αφορούν ασυνόδευτα παιδιά, των οποίων οι ανάγκες συχνά εκτείνονται σε πολλαπλούς τομείς. Ένα παιδί μπορεί να χρειαστεί ταυτόχρονα νομική υποστήριξη, στέγαση, εκπαίδευση, υγειονομική περίθαλψη, ψυχοκοινωνική φροντίδα, αξιολόγηση αναπηρίας, πολιτιστική διαμεσολάβηση και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Κανένας επαγγελματίας ή υπηρεσία δεν μπορεί να ανταποκριθεί επαρκώς μόνος του σε αυτή την πολυπλοκότητα.

Αρκετές σκέψεις υποδεικνύουν την ανάγκη για καλύτερη χαρτογράφηση των διαθέσιμων υπηρεσιών, σαφέστερων σημείων επαφής, βελτιωμένης συνέχειας της φροντίδας και ισχυρότερης συνεργασίας μεταξύ των επίσημων θεσμών και των φορέων της κοινότητας. Αυτά τα ζητήματα δεν είναι μόνο διοικητικά. Επηρεάζουν την πρόσβαση των παιδιών στα δικαιώματα, την ασφάλεια, την ευημερία και τη συμμετοχή.

Ο συστημικός κατακερματισμός έχει επίσης συναισθηματικές συνέπειες για τους επαγγελματίες. Όταν τα συστήματα δεν λειτουργούν με συνέπεια, οι επαγγελματίες ενδέχεται να βιώνουν απογοήτευση, αίσθημα ανικανότητας ή ηθική δυσφορία. Μπορεί να αισθάνονται υπεύθυνοι για αποτελέσματα που δεν μπορούν να ελέγξουν πλήρως. Αυτό δημιουργεί μια άμεση σύνδεση μεταξύ της ποιότητας του συστήματος και της επαγγελματικής ευημερίας.

Οι «Κύκλοι Ακρόασης» αποκαλύπτουν, συνεπώς, ένα βασικό δίδαγμα πολιτικής: η επιτροπεία δεν μπορεί να λειτουργήσει αποτελεσματικά ως μεμονωμένος ρόλος. Απαιτεί ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα προστασίας των παιδιών με σαφείς διαδικασίες, συντονισμένες υπηρεσίες, προσβάσιμους μηχανισμούς παραπομπής και κοινή ευθύνη.

#### **Θέμα 4: Επαγγελματική ταυτότητα βασισμένη στα δικαιώματα και στην ηθική**

Ένα ισχυρό διατομεακό θέμα στους Κύκλους Ακρόασης είναι η ανάπτυξη μιας επαγγελματικής ταυτότητας βασισμένης στα δικαιώματα και την ηθική. Οι συμμετέχοντες ασχολήθηκαν με ζητήματα που σχετίζονται με την αξιοπρέπεια, την ισότητα, τη συμμετοχή, την προστασία από τη βία, την κοινωνική ένταξη, τις διακρίσεις λόγω φύλου, τη σεξουαλική ασφάλεια και την ηθική ευθύνη.

Αυτό το θέμα είναι σημαντικό επειδή δείχνει ότι οι Κύκλοι Ακρόασης δεν περιορίζονταν στην πρακτική επίλυση προβλημάτων. Λειτουργούσαν επίσης ως χώροι όπου οι επαγγελματίες αναστοχάζονταν τις αξίες που πρέπει να καθοδηγούν το έργο τους. Υπό αυτή την έννοια, οι Κύκλοι Ακρόασης συνέβαλαν στη διαμόρφωση της επαγγελματικής ταυτότητας.

Το υλικό υποδηλώνει ότι η πρακτική της προστασίας των παιδιών ερμηνευόταν όχι μόνο ως παροχή υπηρεσιών αλλά και ως σχέση βασισμένη στα δικαιώματα. Τα παιδιά θεωρούνταν ως κάτοχοι δικαιωμάτων και όχι ως παθητικοί αποδέκτες φροντίδας. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό στην εργασία με ασυνόδευτα παιδιά, τα οποία ενδέχεται να εκτίθενται σε πολλαπλές και αλληλεπικαλυπτόμενες ευπάθειες, όπως αναπηρία, εκτοπισμός, διαχωρισμός από την οικογένεια, νομική ανασφάλεια, τραύμα, φτώχεια, κοινωνικός αποκλεισμός, διακρίσεις και περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες.

Η έμφαση στη συμμετοχή είναι ιδιαίτερα σημαντική. Το υλικό υποδηλώνει μια στροφή πέρα από την προστασία που νοείται μόνο ως ασφάλεια. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης την ενδυνάμωση, τη φωνή, την αυτονομία και την ουσιαστική συμμετοχή στις αποφάσεις. Τα παιδιά δεν πρέπει μόνο να προστατεύονται από βλάβες. Πρέπει επίσης να ακούγονται, να ενημερώνονται, να υποστηρίζονται ώστε να εκφράζουν τις απόψεις τους και να αναγνωρίζονται ως ενεργά υποκείμενα στη δική τους ζωή.

Αυτός ο προσανατολισμός με βάση τα δικαιώματα συνδέεται στενά με την αρχή του βέλτιστου συμφέροντος. Οι επαγγελματίες υποχρεούνται να λαμβάνουν υπόψη την ασφάλεια, την ανάπτυξη, τις σχέσεις, την ευημερία, το νομικό καθεστώς, την εκπαίδευση, την υγεία και τις απόψεις του ίδιου του παιδιού. Οι Κύκλοι Ακρόασης δείχνουν ότι αυτό σπάνια είναι απλό. Η λήψη αποφάσεων με βάση το βέλτιστο συμφέρον συχνά συνεπάγεται αβεβαιότητα, ανταγωνιστικές προτεραιότητες, ελλιπείς πληροφορίες και ηθικές εντάσεις. Οι χώροι αναστοχασμού είναι επομένως σημαντικοί, διότι επιτρέπουν στους επαγγελματίες να εξετάζουν αυτά τα διλήμματα συλλογικά, αντί να τα διαχειρίζονται μόνοι τους.

Η ανάπτυξη μιας επαγγελματικής κουλτούρας βασισμένης στα δικαιώματα είναι μία από τις σημαντικές συνεισφορές των Κύκλων Ακρόασης. Ενισχύει τη σύνδεση μεταξύ της καθημερινής πρακτικής και των ευρύτερων αρχών της προστασίας των παιδιών.

#### **Θέμα 5: Κατανόηση και πρακτική με γνώμονα το τραύμα**

Σε όλους τους Κύκλους Ακρόασης, το τραύμα αναδύεται ως ένας ολοένα και πιο σημαντικός αναλυτικός φακός. Οι συμμετέχοντες αναστοχάστηκαν τις ψυχολογικές και συμπεριφορικές συνέπειες της απώλειας, του εκτοπισμού, της βίας, της αβεβαιότητας, του χωρισμού της οικογένειας και των τραυματικών εμπειριών. Συμπεριφορικές αντιδράσεις όπως η απόσυρση, η επιθετικότητα, η δυσπιστία, η υπερβολική επαγρύπνηση, η συναισθηματική μουδιάσματος, η

οπισθοδρόμηση ή η δυσκολία να συνεργαστούν με τις υπηρεσίες θεωρήθηκαν ως σημαντικές αντιδράσεις στην αντιξοότητα και όχι απλώς ως προβληματική συμπεριφορά.

Αυτό αντιπροσωπεύει μια σημαντική αλλαγή στην επαγγελματική ερμηνεία. Μια προοπτική που λαμβάνει υπόψη το τραύμα αλλάζει τον τρόπο με τον οποίο οι επαγγελματίες κατανοούν τις ενέργειες των παιδιών. Αντί να ρωτούν μόνο τι δεν πάει καλά με το παιδί, οι επαγγελματίες αρχίζουν να ρωτούν τι έχει βιώσει το παιδί, τι μπορεί να επικοινωνεί η συμπεριφορά του και τι είδους αντίδραση μπορεί να αποκαταστήσει την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη.

Αυτή η προσέγγιση μειώνει τον κίνδυνο τιμωρητικών, ηθικολογικών ή παθολογικοποιητικών αντιδράσεων. Υποστηρίζει πιο ευαίσθητες, σταθεροποιητικές και σχεσιακές μορφές φροντίδας. Στο πλαίσιο των ασυνόδευτων παιδιών, αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς το τραύμα μπορεί να συνδέεται όχι μόνο με γεγονότα του παρελθόντος, αλλά και με τη συνεχιζόμενη αβεβαιότητα, την αβέβαιη κατάσταση, τον αποχωρισμό από την οικογένεια, τον κοινωνικό αποκλεισμό και τον φόβο για το μέλλον.

Το υλικό υπογραμμίζει επίσης τη σημασία των ασφαλών, προβλέψιμων και υποστηρικτικών περιβαλλόντων. Η ασφάλεια δεν είναι μόνο σωματική. Είναι επίσης συναισθηματική, σχεσιακή και διαδικαστική. Τα παιδιά χρειάζονται ενήλικες που μπορούν να ακούνε χωρίς να κρίνουν, να σέβονται τα όρια, να εξηγούν τις διαδικασίες με σαφήνεια, να διατηρούν συνέπεια και να ανταποκρίνονται στην αγωνία με ευαισθησία.

Η αφηγηματική εργασία εμφανίζεται επίσης ως ένα σημαντικό συστατικό της πρακτικής που βασίζεται στην κατανόηση του τραύματος. Οι ιστορίες των παιδιών δεν είναι μόνο πηγές πληροφοριών. Συνδέονται με την ταυτότητα, τη μνήμη, την απώλεια, την ανθεκτικότητα και το αίσθημα του ανήκειν. Το να ακούνε οι επαγγελματίες τις αφηγήσεις των παιδιών μπορεί να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τη σημασία των εμπειριών των παιδιών και να υποστηρίξουν πιο εξατομικευμένες μορφές φροντίδας.

Οι Κύκλοι Ακρόασης ενισχύουν επομένως τη σημασία της επιτροπείας με γνώμονα το τραύμα. Οι επίτροποι και οι επαγγελματίες της παιδικής προστασίας πρέπει να έχουν την ικανότητα να αναγνωρίζουν τις αντιδράσεις στο τραύμα, να αποφεύγουν την εκ νέου τραυματική εμπειρία, να υποστηρίζουν τη ρύθμιση των συναισθημάτων και να χτίζουν σχέσεις βασισμένες στην εμπιστοσύνη, την προβλεψιμότητα και τον σεβασμό.

## **Θέμα 6: Επαγγελματική ανθεκτικότητα, αυτοφροντίδα και δευτερογενές τραύμα**

Μία από τις σημαντικότερες εξελίξεις σε όλο το υλικό είναι η αυξανόμενη αναγνώριση ότι οι ίδιοι οι επαγγελματίες χρειάζονται προστασία και υποστήριξη. Θέματα όπως η ψυχολογική ανθεκτικότητα, η συναισθηματική ρύθμιση, τα επαγγελματικά όρια, η ευαισθητοποίηση σχετικά με την επαγγελματική εξουθένωση, οι στρατηγικές αντιμετώπισης, η ρύθμιση του κύκλου του στρες και το δευτερογενές τραύμα έγιναν όλο και πιο ορατά.

Αυτό αποτελεί ένα κρίσιμο εύρημα. Η αποτελεσματικότητα των συστημάτων προστασίας των παιδιών εξαρτάται εν μέρει από τη συναισθηματική βιωσιμότητα όσων παρέχουν φροντίδα. Οι επαγγελματίες που εργάζονται συνεχώς με τραύματα, αβεβαιότητα, απώλεια, κρίσεις και θεσμική

πίεση ενδέχεται να εξαντληθούν συναισθηματικά εάν δεν έχουν δομημένες ευκαιρίες για αναστοχασμό, εποπτεία, ανάρρωση και υποστήριξη.

Ωστόσο, η επαγγελματική ανθεκτικότητα δεν πρέπει να νοείται ως ατομικό χαρακτηριστικό της προσωπικότητας. Το υλικό υποδηλώνει ότι η ανθεκτικότητα είναι σχεσιακή και οργανωτική. Εξαρτάται από την υποστήριξη των συναδέλφων, τους χώρους αναστοχασμού, τα σαφή όρια, τις διαχειρίσιμες ευθύνες, την πρόσβαση σε καθοδήγηση, την εποπτεία και την αναγνώριση της συναισθηματικής εργασίας.

Αυτή η διάκριση είναι σημαντική. Εάν η ανθεκτικότητα αντιμετωπίζεται μόνο ως ατομική ευθύνη, μπορεί να αναμένεται από τους επαγγελματίες να αντιμετωπίσουν μόνοι τους δομικά δύσκολες συνθήκες. Οι Κύκλοι Ακρόασης υποδεικνύουν αντίθετα μια συστημική κατανόηση της ανθεκτικότητας. Οι επαγγελματίες χρειάζονται υποστηρικτικά περιβάλλοντα, όχι μόνο προσωπικές στρατηγικές αντιμετώπισης.

Το θέμα της αυτοφροντίδας πρέπει επομένως να ερμηνεύεται με προσοχή. Η αυτοφροντίδα είναι σημαντική, αλλά είναι ανεπαρκής εάν τα συστήματα παραμένουν κατακερματισμένα, ο φόρτος εργασίας είναι ανεξέλεγκτος και οι επαγγελματίες στερούνται εποπτείας ή οργανωτικής υποστήριξης. Η βιώσιμη προστασία των παιδιών απαιτεί τόσο ατομικές όσο και συλλογικές μορφές φροντίδας.

Οι Κύκλοι Ακρόασης υποδηλώνουν επομένως μια βασική συνέπεια: η υποστήριξη των επαγγελματιών δεν είναι δευτερεύουσα σε σχέση με την υποστήριξη των παιδιών. Αποτελεί μέρος του ίδιου συστήματος προστασίας. Όταν οι επαγγελματίες υποστηρίζονται, είναι πιο ικανοί να προσφέρουν σταθερή, προσεκτική και επικεντρωμένη στο παιδί φροντίδα. Όταν δεν υποστηρίζονται, είναι συναισθηματικά υπερφορτωμένοι ή απομονωμένοι, η ποιότητα και η συνέχεια της φροντίδας ενδέχεται να αποδυναμωθούν.

### **Θέμα 7: Η περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας και των αναπτυξιακών αναγκών**

Ένα σημαντικό και αναλυτικά σημαντικό εύρημα είναι η περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας, των αναπτυξιακών καθυστερήσεων και των νευροαναπτυξιακών ευπαθειών εντός των Κύκλων Ακρόασης. Αν και το ευρύτερο πλαίσιο του έργου δίνει έμφαση στα παιδιά με αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες, αυτό το θέμα εμφανίζεται μόνο αδύναμα και ασυνεπώς σε όλο το υλικό.

Αυτή η απουσία δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως ένα ασήμαντο κενό. Στην ποιοτική έρευνα, η σιωπή μπορεί να είναι εξίσου σημαντική με τη ρητή συζήτηση. Η περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας μπορεί να υποδηλώνει διάφορα πιθανά ζητήματα. Οι επαγγελματίες ενδέχεται να μην αναγνωρίζουν πάντα τις αναπτυξιακές ή νευροαναπτυξιακές ανάγκες. Μπορεί να στερούνται της γλώσσας ή των εργαλείων για να τις συζητήσουν. Η αναπηρία μπορεί να επισκιάζεται από πιο ορατά ζητήματα, όπως το νομικό καθεστώς, το τραύμα, η στέγαση, η βία ή η κοινωνική ένταξη. Μπορεί επίσης να αντανακλά ευρύτερα συστημικά κενά στον έλεγχο, την παραπομπή, την αξιολόγηση και την εξειδικευμένη υποστήριξη.

Αυτό το εύρημα εγείρει μια βαθύτερη ανησυχία σχετικά με την πιθανή ορατότητα της αναπηρίας στην καθημερινή πρακτική της προστασίας των παιδιών. Τα ασυνόδευτα παιδιά με νοητική αναπηρία, αναπτυξιακές καθυστερήσεις, ψυχοκοινωνικές αναπηρίες, νευροαναπτυξιακές

διαταραχές, δυσκολίες επικοινωνίας ή λειτουργικές διαταραχές που σχετίζονται με τραύμα ενδέχεται να διατρέχουν ιδιαίτερο κίνδυνο να παρεξηγηθούν ή να μην λάβουν την απαραίτητη φροντίδα.

Το ζήτημα είναι ιδιαίτερα περίπλοκο, καθώς το τραύμα και οι αναπτυξιακές ανάγκες μπορεί να αλληλεπικαλύπτονται. Η δυσκολία ενός παιδιού στην προσοχή, την επικοινωνία, τη ρύθμιση των συναισθημάτων, τη μάθηση, τη μνήμη, την εμπιστοσύνη ή την κοινωνική αλληλεπίδραση μπορεί να ερμηνευθεί μόνο μέσα από το πρίσμα του τραύματος, ενώ οι υποκείμενες αναπτυξιακές ή σχετικές με την αναπηρία ανάγκες παραμένουν μη αναγνωρισμένες. Αντίστροφα, οι αντιδράσεις που σχετίζονται με το τραύμα μπορεί να παρερμηνευθούν ως προβλήματα συμπεριφοράς ή ανάπτυξης, χωρίς να δοθεί επαρκής προσοχή στην εμπειρία που έχει βιώσει το παιδί.

Οι Κύκλοι Ακρόασης επισημαίνουν, επομένως, την ανάγκη για ισχυρότερη πρακτική που να περιλαμβάνει την αναπηρία και για ευαισθητοποίηση. Η συμπερίληψη των παιδιών με αναπηρία δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως ξεχωριστό ή εξειδικευμένο θέμα που αφορά μόνο τις υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία. Πρέπει να ενσωματωθεί σε πρακτικές επιτροπείας που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα, βασίζονται στα δικαιώματα και είναι επικεντρωμένες στο παιδί.

Αυτό απαιτεί πρακτικά εργαλεία για την έγκαιρη αναγνώριση, την προσαρμοσμένη επικοινωνία, τις εύλογες προσαρμογές, την παραπομπή σε εξειδικευμένες υπηρεσίες, την πολυεπιστημονική αξιολόγηση και τον εξατομικευμένο σχεδιασμό. Απαιτεί επίσης εκπαίδευση που βοηθά τους επαγγελματίες να αναγνωρίσουν πώς αλληλεπιδρούν η αναπηρία, το τραύμα, η μετανάστευση, η γλώσσα, ο πολιτισμός και τα θεσμικά εμπόδια στη ζωή των παιδιών.

### **Διατομεακή ερμηνεία**

Συνολικά, οι Κύκλοι Ακρόασης δείχνουν ότι η αποτελεσματική επιτροπεία και η προστασία των παιδιών απαιτούν κάτι περισσότερο από την εκπαίδευση και μόνο. Απαιτούν ένα επαγγελματικό οικοσύστημα που συνδυάζει γνώση, συναισθηματική υποστήριξη, ηθική σαφήνεια, συστημικό συντονισμό, αναστοχαστική πρακτική και προσεγγίσεις που ενσωματώνουν την αναπηρία.

Τα ευρήματα μπορούν να κατανοηθούν μέσω τριών αλληλένδετων διαστάσεων.

Η πρώτη είναι η **σχεσιακή-συναισθηματική διάσταση**. Οι επαγγελματίες και οι επίτροποι πρέπει να διαχειρίζονται το άγχος, την ευθύνη, την ενσυναίσθηση, τα όρια και τη δευτερογενή έκθεση σε τραύμα. Η ικανότητά τους να παραμένουν συναισθηματικά διαθέσιμοι για τα παιδιά εξαρτάται από το αν οι ίδιοι έχουν πρόσβαση σε υποστήριξη, αναστοχασμό και συγκράτηση.

Η δεύτερη είναι η **συστημική-θεσμική διάσταση**. Η αποτελεσματική υποστήριξη των παιδιών εξαρτάται από τον συντονισμό, τις σαφείς διαδικασίες, την ανταλλαγή πληροφοριών, τη συνέχεια της φροντίδας και τη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών. Όταν τα συστήματα είναι κατακερματισμένα, αυτό έχει επιπτώσεις τόσο στα παιδιά όσο και στους επαγγελματίες. Τα παιδιά ενδέχεται να αντιμετωπίσουν καθυστερήσεις ή κενά στη φροντίδα, ενώ οι επαγγελματίες ενδέχεται να βιώσουν απογοήτευση και ηθική δυσφορία.

Η τρίτη είναι η **ηθική-δικαιωματική διάσταση**. Η πρακτική πρέπει να καθοδηγείται από την αξιοπρέπεια, τη συμμετοχή, τη μη διάκριση, τις αρχές της προστασίας των παιδιών και το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού. Αυτές οι αρχές δεν είναι αφηρημένες. Διαμορφώνουν τον τρόπο με τον

οποίο οι επαγγελματίες ακούν τα παιδιά, ερμηνεύουν τις ανάγκες τους, υποστηρίζουν την αυτονομία τους και υπερασπίζονται τα δικαιώματά τους.

Η αξία των Κύκλων Ακρόασης έγκειται ακριβώς στο γεγονός ότι συνενώνουν αυτές τις διαστάσεις. Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες δεν είναι μόνο συναισθηματικές, ούτε μόνο τεχνικές, ούτε μόνο θεσμικές. Είναι ολοκληρωμένες. Το συναισθηματικό βάρος εντείνεται από τον κατακερματισμό του συστήματος. Ο κατακερματισμός του συστήματος είναι πιο δύσκολο να διαχειριστεί χωρίς την υποστήριξη των συναδέλφων. Η πρακτική που βασίζεται στα δικαιώματα είναι δύσκολο να διατηρηθεί χωρίς επαγγελματική ανθεκτικότητα. Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα απαιτεί τόσο προσωπική ικανότητα όσο και οργανωτική υποστήριξη. Η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία απαιτεί τόσο ευαισθητοποίηση όσο και λειτουργικά συστήματα παραπομπής.

Οι Κύκλοι Ακρόασης προσφέρουν επομένως μια βαθύτερη κατανόηση της επιτροπείας ως πρακτική που βασίζεται στις σχέσεις, την ηθική και το σύστημα. Δείχνουν ότι η αποτελεσματική επιτροπεία δεν μπορεί να περιοριστεί στη νομική εκπροσώπηση ή στη διαχείριση υποθέσεων. Απαιτεί επαγγελματίες που υποστηρίζονται και εργάζονται στο πλαίσιο συντονισμένων και χωρίς αποκλεισμούς συστημάτων.

### **Συμπεράσματα**

Οι Κύκλοι Ακρόασης καταδεικνύουν ότι οι επίτροποι και οι επαγγελματίες της παιδικής προστασίας που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά δραστηριοποιούνται σε ένα σύνθετο πεδίο συναισθηματικών, ηθικών και θεσμικών απαιτήσεων. Το έργο τους περιλαμβάνει πολύ περισσότερα από διαδικαστικές ευθύνες. Απαιτεί διαπροσωπική ευαισθησία, πολιτισμική κατανόηση, ερμηνεία με γνώμονα το τραύμα, κρίση βασισμένη στα δικαιώματα και την ικανότητα να παραμένουν ψυχολογικά διαθέσιμοι σε καταστάσεις αβεβαιότητας.

Το πιο σημαντικό εύρημα είναι ότι οι δομημένοι χώροι αναστοχασμού δεν είναι προαιρετικοί. Αποτελούν απαραίτητα συστατικά βιώσιμων συστημάτων προστασίας των παιδιών. Οι Κύκλοι Ακρόασης μπορούν να λειτουργήσουν ως προστατευτικά περιβάλλοντα για τους επαγγελματίες, χώροι κοινής μάθησης και μηχανισμοί ανάπτυξης συλλογικής ανθεκτικότητας.

Η ανάλυση δείχνει επίσης ότι η επαγγελματική υποστήριξη πρέπει να γίνεται αντιληπτή συστημικά. Η ατομική αυτοφροντίδα δεν αρκεί εάν οι επαγγελματίες συνεχίζουν να εργάζονται σε κατακερματισμένα συστήματα με ασαφείς ρόλους, αδύναμη επικοινωνία και περιορισμένη πρόσβαση σε εξειδικευμένη υποστήριξη. Η ανθεκτικότητα πρέπει επομένως να οικοδομηθεί σε τρία επίπεδα: ατομικό, ομαδικό και οργανωτικό.

Ένα περαιτέρω συμπέρασμα είναι ότι οι Κύκλοι Ακρόασης συνέβαλαν στην ανάπτυξη μιας κοινής επαγγελματικής γλώσσας. Οι συμμετέχοντες μπόρεσαν να συνδέσουν την πρακτική εμπειρία με έννοιες όπως το τραύμα, τα δικαιώματα, η συμμετοχή, τα επαγγελματικά όρια, η ρύθμιση των συναισθημάτων, η πολιτισμική διαμεσολάβηση, η ηθική ευθύνη και ο συστημικός συντονισμός. Αυτή η κοινή γλώσσα είναι απαραίτητη για τη βελτίωση της συνέπειας και της ποιότητας στην πρακτική της προστασίας των παιδιών.

Ταυτόχρονα, η περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας και των αναπτυξιακών αναγκών παραμένει ένα σημαντικό ζήτημα. Οι μελλοντικές εργασίες θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι η επιτροπεία που

περιλαμβάνει την αναπηρία δεν αντιμετωπίζεται ως ξεχωριστό ή δευτερεύον ζήτημα, αλλά ως αναπόσπαστο μέρος της προστασίας των παιδιών, της φροντίδας με γνώμονα το τραύμα, της πρακτικής που βασίζεται στα δικαιώματα και της επαγγελματικής κατάρτισης.

Οι Κύκλοι Ακρόασης καταδεικνύουν επίσης ότι η παραγωγή γνώσης στον τομέα της προστασίας των παιδιών δεν προέρχεται μόνο από την επίσημη έρευνα ή την ποσοτική αξιολόγηση. Ο προβληματισμός με βάση την πρακτική μπορεί να παράγει πολύτιμα στοιχεία σχετικά με τις ανάγκες των επαγγελματιών, τα σημεία αποτυχίας των συστημάτων και τους τρόπους βελτίωσης της υποστήριξης. Υπό αυτή την έννοια, οι Κύκλοι Ακρόασης πρέπει να θεωρούνται τόσο μηχανισμός υποστήριξης όσο και εργαλείο παραγωγής γνώσης.

### **Επιπτώσεις στην πρακτική**

Τα ευρήματα υποδηλώνουν την ανάγκη θεσμοθέτησης χώρων αναστοχασμού για επιτρόπους και επαγγελματίες που εργάζονται με ασυνόδευτα παιδιά. Αυτοί οι χώροι δεν πρέπει να είναι περιστασιακοί, άτυποι ή να εξαρτώνται μόνο από ατομική πρωτοβουλία. Πρέπει να είναι δομημένοι, να διευκολύνονται, να είναι τακτικοί και να αναγνωρίζονται ως μέρος της επαγγελματικής υποστήριξης και της διασφάλισης ποιότητας.

Η εκπαίδευση πρέπει να συμπληρώνεται από εποπτεία, υποστήριξη από ομοτίμους και αναστοχασμό με βάση συγκεκριμένες περιπτώσεις. Η γνώση από μόνη της δεν αρκεί. Οι επαγγελματίες χρειάζονται ευκαιρίες για να επεξεργαστούν το συναισθηματικό βάρος, να συζητήσουν περίπλοκες περιπτώσεις, να αναστοχαστούν πάνω σε ηθικά διλήμματα και να αναπτύξουν στρατηγικές για βιώσιμη πρακτική.

Οι οργανώσεις πρέπει να αναγνωρίσουν τη συναισθηματική εργασία ως μέρος του έργου της προστασίας των παιδιών. Αυτό σημαίνει τη δημιουργία μηχανισμών εποπτείας, διαβούλευσης μεταξύ ομοτίμων, αναστοχασμού της ομάδας και έγκαιρης αναγνώρισης της επαγγελματικής εξουθένωσης ή του δευτερογενούς τραυματικού στρες. Η επαγγελματική ευημερία πρέπει να αντιμετωπίζεται ως προϋπόθεση για ποιοτική πρακτική.

Τα συστήματα θα πρέπει επίσης να ενισχύσουν τους μηχανισμούς συντονισμού μεταξύ επιτρόπων, κοινωνικών υπηρεσιών, δομών υποδοχής, υπηρεσιών υγείας, επαγγελματιών ψυχικής υγείας, νομικών φορέων, πολιτιστικών διαμεσολαβητών, υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία, παρόχων εκπαίδευσης και κοινοτικών οργανώσεων. Ο κατακερματισμός αυξάνει το επαγγελματικό άγχος και αποδυναμώνει την πρόσβαση των παιδιών σε συνεκτική υποστήριξη.

Οι ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και οι αναπτυξιακές ανάγκες πρέπει να ενσωματωθούν πιο ρητά σε όλους τους μελλοντικούς Κύκλους Ακρόασης, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, τις δομές εποπτείας και τις συστάσεις πολιτικής. Αυτό πρέπει να περιλαμβάνει πρακτικά εργαλεία για τον εντοπισμό, την παραπομπή, την επικοινωνία, τις εύλογες προσαρμογές και τον πολυεπιστημονικό σχεδιασμό.

Τέλος, οι Κύκλοι Ακρόασης θα πρέπει να συνδέονται με την ευρύτερη μάθηση του συστήματος. Οι γνώσεις που προκύπτουν από τους χώρους αναστοχασμού θα πρέπει να τροφοδοτούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τον χαρτογράφηση των υπηρεσιών, τα πρωτόκολλα παραπομπής, τα

πρότυπα εποπτείας και την ανάπτυξη πολιτικών. Με αυτόν τον τρόπο, ο ατομικός και ομαδικός αναστοχασμός μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση του συστήματος σε ευρύτερο επίπεδο.

### **Διαπιστώσεις σχετικές με την πολιτική**

Οι Κύκλοι Ακρόασης παρέχουν διάφορα σημαντικά διδάγματα σχετικά με την πολιτική.

Πρώτον, τα συστήματα επιτροπείας θα πρέπει να περιλαμβάνουν δομημένη πρακτική αναστοχασμού ως μέρος της επαγγελματικής υποστήριξης. Ο αναστοχασμός δεν είναι μόνο μια θεραπευτική ή υποστηρικτική δραστηριότητα. Ενισχύει τη λήψη αποφάσεων, την ηθική συνείδηση, την επαγγελματική ανθεκτικότητα και την ποιότητα της φροντίδας.

Δεύτερον, η επαγγελματική ευημερία πρέπει να αναγνωριστεί ως ζήτημα προστασίας των παιδιών. Τα συστήματα που βασίζονται σε επαγγελματίες με συναισθηματική υπερφόρτωση και χωρίς υποστήριξη είναι λιγότερο πιθανό να παρέχουν συνεπή και ευαίσθητη υποστήριξη στα παιδιά.

Τρίτον, η υποστήριξη από ομοτίμους και οι κοινότητες πρακτικής πρέπει να αναπτυχθούν ως μέρος των συστημάτων επιτροπείας. Αυτοί οι μηχανισμοί μειώνουν την απομόνωση, υποστηρίζουν την κοινή μάθηση και συμβάλλουν στη συλλογική ανθεκτικότητα.

Τέταρτον, τα συστήματα προστασίας των παιδιών πρέπει να αντιμετωπίσουν τον κατακερματισμό μέσω σαφέστερων διαδρομών παραπομπής, ισχυρότερης διαυπηρεσιακής συνεργασίας και καλύτερης επικοινωνίας μεταξύ των υπηρεσιών. Η υποστήριξη των επιτρόπων απαιτεί την υποστήριξη των συστημάτων που τους περιβάλλουν.

Πέμπτον, η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία πρέπει να γίνει πιο ορατή στο πλαίσιο της επιτροπείας και της πρακτικής της προστασίας των παιδιών. Οι πολιτικές πρέπει να προωθούν την έγκαιρη αναγνώριση, την προσβάσιμη επικοινωνία, τις εξειδικευμένες διαδρομές παραπομπής και την ενσωμάτωση της αναπηρίας σε προσεγγίσεις που λαμβάνουν υπόψη τα τραύματα και βασίζονται στα δικαιώματα.

Έκτον, η συναισθηματική και ηθική πολυπλοκότητα της επιτροπείας πρέπει να αντικατοπτρίζεται στην εκπαίδευση, την εποπτεία και τα πρότυπα ποιότητας. Η επιτροπεία δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως καθαρά διοικητικός ρόλος. Πρόκειται για μια εξειδικευμένη λειτουργία προστασίας των παιδιών που απαιτεί ικανότητα, στοχασμό και θεσμική υποστήριξη.

### **Τελική σύνθεση**

Οι Κύκλοι Ακρόασης παρέχουν ισχυρά ποιοτικά στοιχεία ότι το έργο της προστασίας των ασυνόδευτων παιδιών είναι απαιτητικό από πλευράς σχέσεων, ηθικά περίπλοκο, συναισθηματικά έντονο και εξαρτάται συστημικά. Οι επίτροποι και οι επαγγελματίες χρειάζονται γνώσεις και δεξιότητες, αλλά χρειάζονται επίσης αίσθημα του ανήκειν, στοχασμό, συναισθηματική συγκράτηση, θεσμική σαφήνεια και συλλογική ανθεκτικότητα.

Το κεντρικό συμπέρασμα είναι ότι η προστασία των ασυνόδευτων παιδιών απαιτεί την προστασία των επαγγελματικών και διαπροσωπικών συστημάτων που τα περιβάλλουν. Οι Κύκλοι Ακρόασης μπορούν να συμβάλουν σε αυτό μετατρέποντας την ατομική εμπειρία σε κοινή κατανόηση, επαγγελματική ταυτότητα και συλλογική ικανότητα φροντίδας.

Η αξία τους έγκειται στο να καθιστούν ορατές τις κρυφές συναισθηματικές, ηθικές και συστημικές διαστάσεις της πρακτικής της προστασίας των παιδιών. Αποκαλύπτουν τι χρειάζονται οι επαγγελματίες, πού τα συστήματα δημιουργούν εμπόδια, πώς χτίζεται η ανθεκτικότητα και ποια ζητήματα παραμένουν ανεπαρκώς ορατά. Μεταξύ αυτών, η περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας και των αναπτυξιακών αναγκών απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή.

Με αυτή την έννοια, οι Κύκλοι Ακρόασης πρέπει να γίνουν αντιληπτοί όχι μόνο ως δραστηριότητα υποστήριξης, αλλά και ως μηχανισμός γνώσης βασισμένος στην πρακτική. Παρέχουν στοιχεία ότι η αποτελεσματική επιτροπεία εξαρτάται από υποστηριζόμενους επαγγελματίες, κοινότητες που προβληματίζονται, συντονισμένα συστήματα, κατανόηση με γνώμονα το τραύμα, κρίση βασισμένη στα δικαιώματα και πρακτική που ενσωματώνει την αναπηρία.

Το γενικό δίδαγμα είναι σαφές: τα συστήματα επιτροπείας δεν μπορούν να ενισχυθούν μόνο μέσω διαδικασιών ή εκπαιδευτικού υλικού. Πρέπει επίσης να δημιουργήσουν χώρους όπου οι επαγγελματίες μπορούν να αναστοχάζονται, να συνδέονται, να επεξεργάζονται το συναισθηματικό βάρος, να αναπτύσσουν κοινή γλώσσα και να μετατρέπουν την εμπειρία σε καλύτερη πρακτική. Αυτό είναι απαραίτητο για την οικοδόμηση πιο ανθεκτικών, χωρίς αποκλεισμούς και επικεντρωμένων στο παιδί συστημάτων προστασίας για τα ασυνόδευτα παιδιά.

## 4. Βασικά διδάγματα από το GUIDE

### 4.1 Οι επίτροποι χρειάζονται τόσο ικανότητες όσο και υποστήριξη

Ένα από τα σημαντικότερα διδάγματα που προκύπτουν από το έργο GUIDE είναι ότι η αποτελεσματική επιτροπεία εξαρτάται τόσο από την επαγγελματική ικανότητα όσο και από την επαγγελματική υποστήριξη. Τα ευρήματα της αξιολόγησης από τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες έδειξαν ότι οι επίτροποι και οι επαγγελματίες της παιδικής προστασίας μπορούν να ενισχύσουν σημαντικά τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους μέσω δομημένων ευκαιριών μάθησης. Οι συμμετέχοντες ανέφεραν βελτιώσεις σε τομείς όπως τα δικαιώματα του παιδιού, η λήψη αποφάσεων με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον, η επικοινωνία με τα παιδιά, η προστασία, οι διαδρομές παραπομπής, η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία και η διαυπηρεσιακή συνεργασία.

Ωστόσο, τα ευρήματα από τους Κύκλους Ακρόασης κατέδειξαν ότι η γνώση από μόνη της δεν αρκεί. Οι επίτροποι εργάζονται συχνά σε συναισθηματικά απαιτητικές και πολύπλοκες καταστάσεις. Υποστηρίζουν παιδιά που ενδέχεται να έχουν βιώσει εκτοπισμό, χωρισμό από την οικογένειά τους, τραύμα, βία, αβεβαιότητα και κοινωνικό αποκλεισμό. Υπό αυτές τις συνθήκες, η επαγγελματική ικανότητα πρέπει να συνοδεύεται από ευκαιρίες για αναστοχασμό, υποστήριξη από ομοτίμους και συνεχή μάθηση.

Η εμπειρία του GUIDE υποδηλώνει ότι η κατάρτιση και η αναστοχαστική πρακτική δεν πρέπει να θεωρούνται ως ξεχωριστές δραστηριότητες. Αποτελούν συμπληρωματικά στοιχεία ενός ισχυρού

συστήματος επιτροπείας. Η κατάρτιση βοηθά τους επαγγελματίες να αναπτύξουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειάζονται, ενώ οι χώροι αναστοχασμού τους βοηθούν να εφαρμόσουν αυτές τις ικανότητες στην πράξη, να διαχειριστούν τις προκλήσεις και να διατηρήσουν την ευημερία τους με την πάροδο του χρόνου.

## 4.2 Η υποστήριξη των επαγγελματιών αποτελεί μέρος της υποστήριξης των παιδιών

Ένα δεύτερο βασικό δίδαγμα αφορά τη σχέση μεταξύ της επαγγελματικής ευημερίας και των αποτελεσμάτων της προστασίας των παιδιών. Οι Κύκλοι Ακρόασης αποκάλυψαν ότι οι επίτροποι και οι επαγγελματίες της προστασίας των παιδιών συχνά φέρουν ένα σημαντικό συναισθηματικό βάρος. Οι συμμετέχοντες αναστοχάστηκαν σχετικά με την ευθύνη, την αβεβαιότητα, την ανησυχία για το μέλλον των παιδιών και τις προκλήσεις της εργασίας σε σύνθετα και μερικές φορές κατακερματισμένα συστήματα.

Αυτά τα ευρήματα υπογραμμίζουν μια σημαντική πραγματικότητα: οι επαγγελματίες δεν μπορούν να παρέχουν σταθερά υψηλής ποιότητας υποστήριξη στα παιδιά αν οι ίδιοι παραμένουν απομονωμένοι, συναισθηματικά υπερφορτωμένοι ή χωρίς υποστήριξη. Τα συστήματα προστασίας των παιδιών συχνά εστιάζουν στις ανάγκες των παιδιών, κάτι που είναι τόσο απαραίτητο όσο και σωστό. Ωστόσο, τα ευρήματα του GUIDE καταδεικνύουν ότι η ευημερία των επαγγελματιών πρέπει επίσης να αναγνωριστεί ως ζήτημα προστασίας των παιδιών.

Η υποστήριξη των επαγγελματιών δεν σημαίνει μείωση της προσοχής που δίνεται στα παιδιά. Αντίθετα, ενισχύει την ποιότητα της φροντίδας που λαμβάνουν τα παιδιά. Όταν οι επίτροποι έχουν πρόσβαση σε υποστήριξη από ομοτίμους, χώρους αναστοχασμού, εποπτεία και ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης, είναι σε καλύτερη θέση να παραμείνουν αφοσιωμένοι, προσεκτικοί και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των παιδιών.

Συνεπώς, τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι η επένδυση στην επαγγελματική υποστήριξη αποτελεί επίσης επένδυση σε καλύτερα αποτελέσματα για τα παιδιά.

## 4.3 Η επιτροπεία ως πρακτική που βασίζεται στις σχέσεις, στα δικαιώματα και εξαρτάται από το σύστημα

Το έργο GUIDE υπογραμμίζει επίσης τον πολυδιάστατο χαρακτήρα της επιτροπείας. Η αποτελεσματική επιτροπεία δεν μπορεί να γίνει κατανοητή απλώς ως νομική ή διοικητική ευθύνη. Αντίθετα, αποτελεί μια πρακτική που βασίζεται στις σχέσεις, στα δικαιώματα και εξαρτάται από το σύστημα.

Σε σχεσιακό επίπεδο, οι επίτροποι καλούνται να χτίσουν εμπιστοσύνη, να επικοινωνούν αποτελεσματικά, να ακούν τα παιδιά και να υποστηρίζουν τη συμμετοχή τους σε αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή τους. Πολλά ασυνόδευτα παιδιά αντιμετωπίζουν αβεβαιότητα, απώλεια και πολύπλοκες καταστάσεις ζωής. Η ποιότητα της σχέσης μεταξύ του παιδιού και του επιτρόπου

μπορεί επομένως να διαδραματίσει κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της ασφάλειας, της ευημερίας και της ένταξης.

Σε επίπεδο δικαιωμάτων, η επιτροπεία καθοδηγείται από αρχές όπως το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού, η μη διάκριση, η συμμετοχή, η αξιοπρέπεια και η προστασία από βλάβες. Τα ευρήματα δείχνουν ότι οι επίτροποι δεν είναι υπεύθυνοι μόνο για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε υπηρεσίες, αλλά και για την προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών και τη βοήθεια των παιδιών να πλοηγηθούν σε πολύπλοκα συστήματα.

Ταυτόχρονα, η επιτροπεία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το ευρύτερο σύστημα προστασίας. Ακόμη και επαγγελματίες με υψηλή ειδικευση και αφοσίωση ενδέχεται να αντιμετωπίζουν δυσκολίες όταν οι υπηρεσίες είναι κατακερματισμένες, οι διαδρομές παραπομπής ασαφείς ή ο συντονισμός μεταξύ των φορέων αδύναμος. Επομένως, η αποτελεσματική επιτροπεία απαιτεί όχι μόνο ικανούς επαγγελματίες, αλλά και ευέλικτα και συντονισμένα συστήματα.

Τα ευρήματα του GUIDE καταδεικνύουν ότι η ενίσχυση της επιτροπείας σημαίνει ενίσχυση τόσο των ανθρώπων όσο και των συστημάτων.

## 4.4 Η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία παραμένει ένα ανοιχτό ζήτημα

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό εύρημα αφορά την περιορισμένη ορατότητα της αναπηρίας και των αναπτυξιακών αναγκών στην καθημερινή πρακτική της επιτροπείας. Αν και τα παιδιά με αναπηρίες και τα παιδιά με αναπτυξιακές δυσκολίες αποτελούσαν κεντρικό θέμα του έργου GUIDE, τα ζητήματα αυτά εμφανίστηκαν λιγότερο συχνά από το αναμενόμενο στους Κύκλους Ακρόασης και σε άλλα ποιοτικά ευρήματα.

Αυτή η παρατήρηση δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως απόδειξη ότι η αναπηρία δεν είναι σημαντική. Αντίθετα, μπορεί να υποδηλώνει ότι η αναπηρία και οι αναπτυξιακές ανάγκες εξακολουθούν να μην αναγνωρίζονται επαρκώς στα συστήματα προστασίας των παιδιών. Οι επαγγελματίες ενδέχεται να αντιμετωπίζουν προκλήσεις στην αναγνώριση και την αποδοχή αυτών των αναγκών, στη συζήτησή τους ή στην πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ανάγκες που σχετίζονται με την αναπηρία ενδέχεται να επισκιάζονται από πιο ορατά ζητήματα, όπως το νομικό καθεστώς, η στέγαση, το τραύμα ή οι άμεσοι κίνδυνοι για την προστασία.

Τα ευρήματα δείχνουν ότι η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία απαιτεί μεγαλύτερη προσοχή στην εκπαίδευση, την εποπτεία, τον χαρτογράφηση των υπηρεσιών, τις διαδρομές παραπομπής και την ανάπτυξη πολιτικών. Η αναπηρία δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως εξειδικευμένο θέμα που αφορά μόνο ορισμένους επαγγελματίες. Αντίθετα, πρέπει να ενσωματωθεί σε όλες τις πτυχές της πρακτικής της επιτροπείας και της προστασίας των παιδιών.

Το έργο GUIDE συνέβαλε στην ευαισθητοποίηση σχετικά με το θέμα αυτό, αλλά τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι απαιτείται περαιτέρω εργασία. Η δημιουργία πραγματικά χωρίς αποκλεισμούς συστημάτων επιτροπείας θα απαιτήσει πιο ισχυρές προσεγγίσεις ευαίσθητες στην αναπηρία,

καλύτερη πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες, βελτιωμένους μηχανισμούς αναγνώρισης και μεγαλύτερη ενσωμάτωση των θεμάτων αναπηρίας στην καθημερινή πρακτική της προστασίας των παιδιών.

Συνολικά, η εμπειρία του GUIDE δείχνει ότι η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία παραμένει σημαντική προτεραιότητα για τη μελλοντική ανάπτυξη πολιτικών και πρακτικών τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

## 5. Προς πιο ανθεκτικά και χωρίς αποκλεισμούς συστήματα επιτροπείας

Τα ευρήματα του έργου GUIDE παρέχουν σημαντικά συμπεράσματα για το πώς μπορούν να ενισχυθούν τα συστήματα επιτροπείας ώστε να υποστηρίζουν καλύτερα τα ασυνόδευτα παιδιά σε όλη την Ευρώπη. Με βάση στοιχεία τόσο από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα όσο και από τους Κύκλους Ακρόασης, το έργο καταδεικνύει ότι η αποτελεσματική επιτροπεία εξαρτάται από πολύ περισσότερα από τη νομική ευθύνη ή τις διοικητικές διαδικασίες. Απαιτεί ικανούς επαγγελματίες, υποστηρικτικά περιβάλλοντα, συντονισμένες υπηρεσίες και συστήματα που θέτουν τα δικαιώματα και την ευημερία των παιδιών στο επίκεντρο της λήψης αποφάσεων.

Ένα βασικό δίδαγμα που προκύπτει από το έργο είναι ότι οι επιτροπείς χρειάζονται τόσο ικανότητες όσο και υποστήριξη. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες έδειξαν ότι οι επιτροπείς και οι επαγγελματίες της παιδικής προστασίας μπορούν να ενισχύσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους μέσω δομημένων ευκαιριών μάθησης. Ταυτόχρονα, οι Κύκλοι Ακρόασης αποκάλυψαν ότι η επαγγελματική ικανότητα από μόνη της δεν αρκεί όταν οι επαγγελματίες αντιμετωπίζουν συναισθηματικό βάρος, ηθικά διλήμματα, αβεβαιότητα και κατακερματισμένα συστήματα παροχής υπηρεσιών. Επομένως, η γνώση πρέπει να συνοδεύεται από ευκαιρίες για αναστοχασμό, υποστήριξη από ομοτίμους και συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

Τα ευρήματα καταδεικνύουν επίσης ότι η υποστήριξη των επαγγελματιών πρέπει να θεωρείται μέρος της υποστήριξης των παιδιών. Οι επιτροπείς εργάζονται σε εξαιρετικά απαιτητικά περιβάλλοντα και συχνά εκτίθενται σε πολύπλοκες καταστάσεις που περιλαμβάνουν τραύμα, εκτοπισμό, διαχωρισμό της οικογένειας, νομική αβεβαιότητα και κοινωνική ευαλωτότητα. Όταν οι επαγγελματίες είναι απομονωμένοι, συναισθηματικά υπερφορτωμένοι ή χωρίς υποστήριξη, η ικανότητά τους να παρέχουν σταθερή και συνεπή υποστήριξη ενδέχεται να επηρεαστεί. Η ενίσχυση της προστασίας των παιδιών απαιτεί, επομένως, επενδύσεις όχι μόνο σε υπηρεσίες για τα παιδιά, αλλά και στην ευημερία, την ανθεκτικότητα και την επαγγελματική βιωσιμότητα των υπευθύνων για την προστασία τους.

Ένα άλλο σημαντικό συμπέρασμα αφορά τη φύση της ίδιας της επιτροπείας. Τα ευρήματα του GUIDE ενισχύουν την αντίληψη της επιτροπείας ως μια πρακτική που βασίζεται στις σχέσεις, στα

δικαιώματα και εξαρτάται από το σύστημα. Η αποτελεσματική επιτροπεία απαιτεί την ικανότητα να χτίζονται σχέσεις εμπιστοσύνης με τα παιδιά, να υποστηρίζεται η ουσιαστική συμμετοχή, να προωθούνται τα δικαιώματα των παιδιών και να προσανατολίζονται αποτελεσματικά στα σύνθετα συστήματα προστασίας. Ταυτόχρονα, ακόμη και οι εξαιρετικά ικανοί επίτροποι δεν μπορούν να λειτουργήσουν αποτελεσματικά μέσα σε κατακερματισμένα συστήματα που χαρακτηρίζονται από ασαφείς αρμοδιότητες, αδύναμους μηχανισμούς παραπομπής ή περιορισμένη διαυπηρεσιακή συνεργασία. Η ενίσχυση της επιτροπείας απαιτεί, επομένως, την ενίσχυση τόσο των ατομικών ικανοτήτων όσο και των θεσμικών δομών.

Το έργο υπογραμμίζει επίσης τη σημασία της αναστοχαστικής πρακτικής ως συστατικού στοιχείου της επαγγελματικής ποιότητας. Οι Κύκλοι Ακρόασης κατέδειξαν ότι οι δομημένες ευκαιρίες για αναστοχασμό μπορούν να μειώσουν την επαγγελματική απομόνωση, να ενισχύσουν την υποστήριξη μεταξύ ομοτίμων, να προωθήσουν τη συλλογική μάθηση και να συμβάλουν στην ανθεκτικότητα. Οι χώροι αναστοχασμού δεν πρέπει, επομένως, να θεωρούνται προαιρετικές δραστηριότητες. Πρέπει να αναγνωρίζονται ως αναπόσπαστο συστατικό αποτελεσματικών συστημάτων επιτροπείας και να ενσωματώνονται στις δομές επαγγελματικής υποστήριξης.

Ένα περαιτέρω δίδαγμα αφορά τη συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία. Ενώ το έργο έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά με αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες, τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι η αναπηρία παραμένει ανεπαρκώς ορατή στην καθημερινή πρακτική της επιτροπείας. Αυτό ενδέχεται να αντανakλά ευρύτερες προκλήσεις που σχετίζονται με τον εντοπισμό, την παραπομπή, την εξειδικευμένη υποστήριξη και την επαγγελματική αυτοπεποίθηση στην αντιμετώπιση των αναγκών που σχετίζονται με την αναπηρία. Οι μελλοντικές προσπάθειες θα πρέπει, επομένως, να διασφαλίσουν ότι η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία ενσωματώνεται πλήρως στα προγράμματα κατάρτισης, στα συστήματα παραπομπής, στις δομές εποπτείας και στις πολιτικές προστασίας των παιδιών. Η επιτροπεία που ενσωματώνει την αναπηρία δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως εξειδικευμένο ζήτημα, αλλά ως βασική διάσταση της προστασίας των παιδιών με βάση τα δικαιώματα.

Τα ευρήματα υποδεικνύουν επίσης την ανάγκη για ισχυρότερο συντονισμό μεταξύ των συστημάτων προστασίας των παιδιών. Οι επίτροποι δραστηριοποιούνται τακτικά στο σταυροδρόμι πολλαπλών τομέων, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών υπηρεσιών, της υγειονομικής περίθαλψης, της ψυχικής υγείας, της εκπαίδευσης, των υπηρεσιών μετανάστευσης, της νομικής συνδρομής, των υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία και των κοινοτικών οργανώσεων. Η αποτελεσματική προστασία εξαρτάται από την ικανότητα αυτών των συστημάτων να συνεργάζονται. Σαφείς διαδρομές παραπομπής, κοινά πρωτόκολλα, προσβάσιμες υπηρεσίες και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη διασφάλιση της έγκαιρης και κατάλληλης υποστήριξης των παιδιών.

Μελλοντικά το έργο GUIDE προτείνει ότι οι μελλοντικές πολιτικές επιτροπείας θα πρέπει να ξεπεράσουν την στενή εστίαση στις διαδικαστικές ευθύνες και να αναγνωρίσουν την επιτροπεία ως εξειδικευμένη λειτουργία προστασίας των παιδιών. Οι επίτροποι χρειάζονται όχι μόνο νομικές γνώσεις, αλλά και δεξιότητες επικοινωνίας, κατανόηση με γνώμονα το τραύμα, πολιτισμική ευαισθησία, επαγγελματική κρίση και πρόσβαση σε συνεχή υποστήριξη. Εξίσου σημαντικό είναι ότι χρειάζονται συστήματα που τους επιτρέπουν να εκτελούν αποτελεσματικά τον ρόλο τους.

Τελικά, τα στοιχεία που προέκυψαν μέσω του GUIDE υποδεικνύουν μια ευρύτερη οπτική της επιτροπείας. Η αποτελεσματική επιτροπεία δεν αποτελεί αποκλειστική ευθύνη μεμονωμένων επαγγελματιών. Είναι το αποτέλεσμα συντονισμένων συστημάτων, υποστηρικτικών οργανισμών, τεκμηριωμένων πολιτικών και κοινοτήτων πρακτικής που επιτρέπουν στους επαγγελματίες να προστατεύουν, να υπερασπίζονται και να υποστηρίζουν τα παιδιά με ουσιαστικούς τρόπους.

Το γενικό μήνυμα του προγράμματος είναι σαφές: η ενίσχυση των συστημάτων επιτροπείας απαιτεί επενδύσεις τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό όσο και σε συστήματα. Οι ικανοί επαγγελματίες, η αναστοχαστική πρακτική, οι συντονισμένες υπηρεσίες, οι προσεγγίσεις που βασίζονται στα δικαιώματα και η υποστήριξη που ενσωματώνει την αναπηρία αποτελούν όλα απαραίτητα συστατικά μιας ανθεκτικής και αποτελεσματικής επιτροπείας. Συνδυάζοντας αυτά τα στοιχεία, τα συστήματα προστασίας των παιδιών μπορούν να καταστούν καλύτερα εξοπλισμένα ώστε να ανταποκρίνονται στις πολύπλοκες ανάγκες των ασυνόδευτων παιδιών και να προασπίζουν τα δικαιώματα, την ευημερία, τη συμμετοχή και την ένταξή τους.